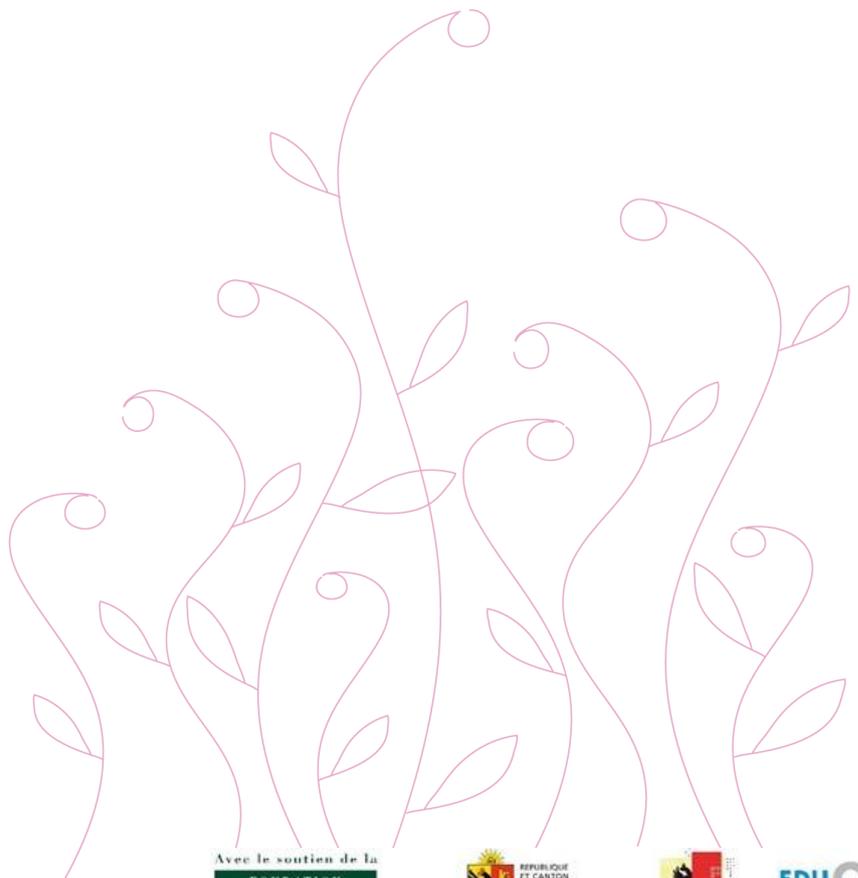


# VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

## Rapport d'activités complet 2013



**VOIE F**

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

72, bd de Saint-Georges 1205 Genève

Tél. 022 320 51 30 Fax 022 320 51 16

formation@voief.ch www.voief.ch

CCP : 17-117247-1

Avec le soutien de la  
FONDATION  
HANS WILSDORF



EDUQUA

## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Le mot de la présidente .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Le groupe développement et les changements fondamentaux .....</b>                 | <b>4</b>  |
| La mission de Voie F reprécisée .....  | 4         |
| Changements dans le système d'évaluation des sessions .....                          | 4         |
| <b>Les formations de Voie F en 2013 .....</b>  | <b>5</b>  |
| Initiation à l'informatique et écriture .....  | 5         |
| Informatique, traitement de documents et logique .....                               | 6         |
| Rechercher une information et communiquer avec les nouvelles technologies .....      | 6         |
| Votre budget en question .....   | 7         |
| Première Marche .....  | 7         |
| Nos forces dans la vie .....   | 8         |
| Ateliers de raisonnement logique .....   | 8         |
| ASLOS.....   | 9         |
| Ateliers de français écrit .....   | 9         |
| La possibilité de s'autoformer et de s'entraîner .....                               | 9         |
| Bien s'exprimer pour être comprise.....  | 10        |
| Du coaching pour des apprenantes de Voie F .....                                     | 10        |
| Un service d'accueil et de suivi .....   | 10        |
| <b>Le Collectif genevois pour la formation de base des adultes, C9FBA .....</b>      | <b>12</b> |
| Le référentiel de compétences en formation de base pour le domaine TIC du C9FBA..... | 12        |
| <b>La mise en place d'un nouveau système informatique .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>Le projet Jobcoaching .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>Les réseautages de Voie F .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>Nos projets en 2014.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>Ceux et celles qui font fonctionner Voie F.....</b>                               | <b>16</b> |
| Equipe.....  | 16        |
| Bénévoles .....  | 16        |
| Partenaires et bienfaiteurs.....   | 16        |
| <b>Quelques données sur le profil de nos participantes en 2013 .....</b>             | <b>17</b> |
| Nationalité.....   | 17        |
| Niveau de scolarité .....  | 17        |
| Situation au regard de l'emploi .....  | 18        |
| Comment les participantes ont connu Voie F.....                                      | 18        |

## Le mot de la présidente

Voie F existe maintenant depuis 15 ans. L'association, à l'intersection entre la formation de base, la question genre et le social, est en recherche constante de la perfection. L'année 2013 a été une année de grands changements, non seulement avec l'arrivée d'une nouvelle direction, mais surtout parce que 2013 a été l'année de la mise en œuvre des réflexions et des études en cours depuis des années. En effet, le poste de coordinatrice est devenu un poste de directrice, la mission de l'association a été officiellement changée et inscrite dans les statuts lors de l'Assemblée Générale 2013. Une décision a été prise quant au public-cible de Voie F. Elle influencera les formations offertes et les opérations marketing : travailler pour la formation de base des femmes, dites « éloignées » de l'emploi.

Tout le travail du groupe développement se met progressivement en place sur le terrain. De nouveaux indicateurs ont été définis et devront être utilisés en 2014. Le système de gestion proposé doit maintenant devenir réalité.

Un autre changement de taille a eu lieu : les formations d'informatique et l'atelier de français écrit ont intégré le référentiel de compétences de base du C9FBA, collectif genevois pour la formation de base des adultes. Il peut être résumé en une phrase mais implique un énorme travail de remise en question, de recherche et d'élaboration de la part des formatrices.

Nous avons également profité de ce grand changement pour renouveler et repenser notre système informatique, afin de pouvoir intégrer les résultats du travail du groupe développement et celui du C9FBA dans un environnement informatisé flexible et de toute dernière génération.

Bàrbara de Bobes  
Présidente

## **Le groupe développement et les changements fondamentaux**

### **La mission de Voie F reprécisée**

Un groupe d'étude s'est penché sur l'évolution du public de Voie F et l'évolution des prestations de Voie F. Une nouvelle version de la mission de l'association est votée en assemblée générale le 26 mars 2013 : inciter les femmes en situation de précarité socio-économique à se former et leur donner les moyens destinés à favoriser leur autonomisation sociale et professionnelle.

Dans un objectif de rationalisation et d'évaluation des effets de la formation sur les participantes en termes d'acquisitions, le groupe développement a repensé tout le dispositif d'évaluation.

### **Changements dans le système d'évaluation des sessions**

Un travail entrepris par un groupe de travail depuis 2011 composé de membres de l'équipe et de membres du Comité, a permis de concevoir et de déboucher sur la mise en place récente d'un système informatisé d'indicateurs de fonctionnement pour chaque session de formation. Au-delà d'indicateurs utiles à la gestion financière, il permet d'évaluer des objectifs pédagogiques spécifiques à chaque cours proposé par Voie F. Cette manière de capitaliser les données ouvre la possibilité d'analyses plus fines, plus complètes et plus homogènes qui devraient constituer à moyen terme un support précieux aux décisions concernant les améliorations et développements de l'activité de l'association.

Grâce à ce travail, la direction et le Comité possèdent un outil constitué de tableaux de bord permettant une vision d'ensemble de chaque formation, ainsi que de trois indicateurs pour chaque formation. Ces indicateurs spécifiques mettent en lumière les acquis des participantes et permettent de quantifier la qualité de la formation.

## Les formations de Voie F en 2013

Cette année, nous avons accueilli 157 femmes dans 25 formations organisées. Toute formation confondue, Voie F a proposé 1'747 périodes de formation, ce qui correspond à 1'310 heures et demie.

Par rapport à l'an passé, nous avons accueilli 50 participantes de plus et avons offert 534 périodes en plus. Cette augmentation est principalement due à la formation de français écrit qui s'est déroulé tout au long de l'année et au succès du cours « Bien s'exprimer pour être comprise ».

La salle informatique d'entraînement et d'autoformation a totalisé 59 abonnements en 2013 qui ont fréquenté 1'532 fois la salle informatique, ce qui représente 3'064 heures de travail individuel en salle informatique. Le nombre d'abonnements a légèrement diminué (5 abonnements de moins) par rapport à 2012 et le nombre de fréquentation a également baissé de 10%.

L'introduction des formations selon le référentiel de compétences du Collectif genevois pour la formation de base des adultes (C9FBA)<sup>1</sup> a impliqué d'importants changements. Les formations informatiques sont devenues modulaires (2 modules par type de formation), le nombre d'heures d'un module a également fortement augmenté (il a été doublé pour la formation « Initiation à l'informatique et écriture »). Autre changement important au travers du C9FBA : en plus des attestations de présence, Voie F délivre, pour les participantes qui souhaitent tester leurs acquis, une attestation de niveau reconnue par le C9FBA.

### Initiation à l'informatique et écriture

Formation donnée de longue date à Voie F, nous tenions à l'adapter au référentiel de compétences de base du C9FBA tout en gardant sa spécificité : les ateliers d'écriture, inspirés de l'histoire de vie des personnes dont les textes produits sont utilisés en fin de cours pour mettre en pratique ce qui a été appris en informatique.

La formation est donc passée de 54 heures à 80 heures dès septembre 2013. Concrètement, sur 10 semaines, les femmes ont deux demi-journées d'informatique et un demi-jour d'atelier d'écriture hebdomadaire. Nous étions inquiets de savoir si notre public supporterait neuf heures de formation hebdomadaire. Nous avons eu la surprise de voir que, non seulement elles ont été assidues au cours, mais que nous les rencontrons régulièrement en train de s'entraîner à la salle informatique en dehors des heures de formation.

De manière facultative, les apprenantes peuvent passer un test en fin de formation et obtenir l'attestation niveau 2, domaine « gestion des documents » du C9FBA.

#### Quelques chiffres :

1 session à cheval sur 2012-2013

1 session à 54 heures

1 session à 80 heures

150 heures et demi données (201 leçons)

18 femmes ont débuté la formation

1 abandon

7 attestations de présence

7 attestations C9FBA délivrées

<sup>1</sup> Une explication sur ce qu'est le C9FBA et ses travaux figure en page 8

## Informatique, traitement de documents et logique

Agréée par le chèque annuel de formation en septembre 2013, cette formation est la suite de l'« Initiation informatique et écriture », pour permettre à notre public d'accéder au niveau maximum du référentiel de compétences de base en informatique. Sa toute première session a débuté en novembre 2013.

C'est également une formation de trois demi-journées par semaine. Elle se déroule sur les mêmes demi-journées que l'« Initiation informatique et écriture » afin que les mamans en formation n'aient pas à réorganiser leur système de garde d'enfants lorsqu'elles changent de niveau.

La formation est plus condensée et se déroule sur 6 semaines. L'objectif étant que nos participantes s'habituent à suivre un rythme correspondant aux formations plus classiques, hors Voie F. Afin de pouvoir suivre et se questionner sur leur manière d'apprendre, l'atelier d'écriture est remplacé par un atelier de Raisonnement Logique adapté à une formation informatique.

Cette formation donne la possibilité, toujours de manière facultative, de passer un test et d'obtenir l'attestation niveau 3 (niveau le plus haut), domaine « gestion des documents » du C9FBA.

Quelques chiffres :

1 session organisée en 2013

45 heures de formation données (60 leçons)

6 femmes ont débuté la formation

0 abandons

6 attestations de présence

5 attestations C9FBA délivrées

## Rechercher une information et communiquer avec les nouvelles technologies

Anciennement appelé « Initiation à Internet », le cours s'est développé. Son contenu s'est aligné sur le référentiel de compétences de base du C9FBA. Nous avons également rajouté une demi-journée d'initiation aux Tablettes et Smartphones et une demi-journée de prévention concernant les arnaques financières que l'on peut rencontrer sur Internet. Ces deux demi-journées ont été animées par une intervenante spécialisée.

Le nombre d'heures de formation est passé de 22 heures et 30 minutes à 42 heures. L'augmentation du nombre d'heures nous a donné l'occasion de faire agréer ce cours dans le cadre du chèque annuel de formation, agrément obtenu en septembre 2013.

Afin d'outiller cette formation, Voie F a investi dans l'achat de deux Tablettes de format différent. Des Smartphones dernière génération, matériel évoluant trop rapidement pour justifier une acquisition, nous sont prêtés par Swisscom dans le cadre de leur initiative « Internet à l'école ». Swisscom nous met à disposition, durant deux semaines maximum par prêt, un Smartphone avec 20.- de communication par apprenante.

En 2014, nous avons l'intention d'encore faire évoluer les contenus pédagogiques de ce cours, afin qu'il colle parfaitement au niveau et aux besoins de notre public tout en leur permettant d'atteindre le niveau maximum du référentiel de compétences de base du C9FBA.

Quelques chiffres :

2 sessions organisées en 2013

1 session à 22 heures 30

1 session à 42 heures

64 heures 30 de formation données (86 leçons)

12 femmes ont débuté la formation

3 abandons

9 attestations de présence

## Votre budget en question

Durant l'année 2013, des actions de lutte contre le désendettement ont été menées. La formation proposée à Voie F est complémentaire à ces actions. En effet, elle ne s'occupe pas de désendettement et se situe en amont. Très pratique, elle permet aux femmes d'évaluer leurs recettes et leurs dépenses et d'établir un budget réaliste et réalisable et, ainsi, les empêche de tomber dans la spirale des dettes.

Quelques chiffres :

2 sessions organisées en 2013

de 12 heures 30 chacune

25 heures de formation données (24 leçons)

10 femmes ont débuté la formation

1 abandon

9 attestations de présence

## Première Marche

« Première Marche » est un des cours phare de Voie F. Il permet à des femmes de réaliser un bilan de compétences, d'élaborer un projet d'emploi ou de formation réaliste et réalisable, puis de préparer un dossier de candidature en lien avec leur projet et connaître les bases des méthodes de recherches d'emploi et enfin de tester son projet au travers d'un stage. Facultatif, le stage est toutefois effectué par la majorité des participantes qui en ont compris l'importance.

Quelques mots de notre responsable des stages :

*Les participantes qui sont passées par Voie F pour leurs stages ont toutes effectué un stage d'expérimentation de 2 mois, à des taux d'activité variables allant de 50 à 100%.*

*Une participante, a fait de la comptabilité dans une société fiduciaire. Elle a poursuivi le stage au-delà des 2 mois prévus par Voie F. Une autre, qui avait élaboré plusieurs projets a fait deux stages : un dans une chocolaterie et un autre dans une boutique de thé.*

*Trois des participantes ayant fait un stage souhaitaient entrer en formation duale par la suite, visant un CFC ou une AFP. Deux dans le domaine des soins et une en qualité d'assistante socio-éducative. Pour les trois, d'origine étrangères et n'ayant pas effectué leur scolarité en Suisse, le stage, dont le bilan a été excellent dans les trois cas, facilitera la recherche d'un employeur pour débiter leur apprentissage. Une d'entre elles s'est même vu offrir des propositions de remplacement dans l'EMS où elle a fait son stage.*

Deux dernières participantes ont quelques points communs : elles ont une grande expérience et une grande expertise dans leurs domaines respectifs mais aucun diplôme. De plus, elles ont toutes deux plus de 55 ans et par conséquent d'autant plus de difficultés à retrouver un emploi. Le stage leur a permis de retrouver confiance en leurs capacités.

Anne Reymond,  
formatrice Première Marche et responsable des stages

Quelques chiffres :

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 5 sessions organisées                           | 24 femmes ont débuté la formation |
| 2 sessions à cheval sur 2ans, 96 heures en 2013 | 3 abandons                        |
| <u>3 sessions de 93 heures chacune</u>          | 18 attestations de présence       |
| 375 heures de formation données (500 leçons)    | 11 stages effectués               |

### Nos forces dans la vie

Formation initiée en 2011, elle connaît un vif succès. Destinée aux migrantes, elle leur permet de reconnaître et nommer en français leurs compétences fortes. Les participantes en ressortent avec une meilleure estime d'elles-mêmes et confiantes dans leurs capacités.

L'intérêt pour cette formation est fort et le cours affiche complet rapidement à chaque session organisée. Ce cours est également le premier où les indicateurs de réussite mis en place dans le cadre du groupe développement sont utilisés.

Quelques chiffres :

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 2 sessions organisées                        | 12 femmes ont débuté la formation |
| <u>de 66 heures chacune</u>                  | 3 abandons                        |
| 120 heures de formation données (176 leçons) | 9 attestations de présence        |

### Ateliers de raisonnement logique

Sans conteste, les ateliers de raisonnement logique sont utiles, ils permettent une meilleure connaissance de notre manière d'apprendre et aident pour la prise de parole devant un groupe. La session prévue a été donnée. Toutefois, il est difficile pour notre public et pour les professionnels qui suivent ces femmes de comprendre l'utilité de ces ateliers et de s'y inscrire. C'est pourquoi nous allons, en 2014, mener une campagne de promotion spécifique pour cette formation.

Quelques chiffres :

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <u>1 sessions donnée</u>                   | 5 femmes ont débuté la formation |
| 40 heures de formation données (53 leçons) | 2 abandons                       |
|  | 3 attestations de présence       |

## ASLOS

L'atelier de structuration logique est le fruit d'une longue collaboration avec Camarada, en effet, les participantes de ce cours suivent en même temps les formations de français à Camarada et l'ASLOS. La facilitation de l'apprentissage grâce aux ASLOS est ainsi immédiatement repérée.

Quelques chiffres :

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 3 sessions organisées                           | 12 femmes ont débuté la formation |
| 2 sessions à cheval sur 2 ans, 67 heures 30     | 3 abandons                        |
| <u>1 session de 60 heures</u>                   | 9 attestations de présence        |
| 127 heures 30 de formation données (170 leçons) |                                   |

## Ateliers de français écrit

Initié en 2012, l'atelier de français écrit a effectué sa première année complète. Le taux de remplissage de cours nous a permis de constater que la demande existe. Et, comme prévu, une deuxième session, en parallèle à celle existante, sera ouverte en 2014.

L'atelier de français écrit est une formation construite à partir du référentiel de compétences « Ecrire » du C9FBA.

Quelques chiffres :

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 2 sessions organisées                        | 27 femmes ont débuté la formation |
| <u>de 189 et 150 heures</u>                  | 9 abandons                        |
| 339 heures de formation données (452 leçons) | 13 attestations de présence       |

## La possibilité de s'autoformer et de s'entraîner

59 femmes se sont abonnées à la salle d'autoformation et d'entraînement informatique. 36 personnes se sont réinscrites, 23 sont de nouvelles inscrites. Le prix de l'abonnement est fonction des possibilités financières des femmes, seules 4 ont pu payer le plein tarif, 55 ont bénéficié d'un prix réduit. L'engagement de Voie F pour un accès à la formation au travers d'un prix modique, est donc vital.

Quelques chiffres :

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 59 abonnements      |                       |
| 1532 fréquentations | 2'298 heures au total |

## Bien s'exprimer pour être comprise

Formation mise en place et donnée bénévolement par Dominique Huppi, elle a connu le même succès qu'en 2012. Voie F a donc organisé quatre après-midi en 2013. 25 femmes ont eu le plaisir d'y participer.

## Du coaching pour des apprenantes de Voie F

Deux coachs bénévoles ont offerts leurs services pour des femmes de Voie F. Au total, quatre femmes ont bénéficié de leur aide pour leur projet.

## Un service d'accueil et de suivi

Quelques mots de notre secrétaire sociale :

*L'année 2013 a été particulièrement mouvementée sur différents plans (changement de direction, mise en place de deux nouveaux cours, collaboration avec le C9FBA pour la mise en place d'un système de certification des formations de base) et ces nouveautés ont eu des répercussions directes sur le travail de la secrétaire sociale.*

*Depuis 2008, le suivi des participantes à nos cours a été renforcé : lors de l'inscription à un cours, l'attention est portée plus particulièrement sur le projet de la participante et la pertinence de ce cours dans la poursuite de ce projet. Il en résulte une durée plus longue de l'entretien d'inscription, un suivi de la situation en cours de formation et surtout la mise en place d'un entretien de fin de cours (évaluation par la participante du cours suivi, discussion sur son projet et perspectives).*

*Avec le projet du C9FBA, un système de « suivi-formation » identique aux 9 associations adhérentes a été mis en place dès septembre 2013 ; il s'adresse à des participantes qui souhaitent améliorer leur formation de base (en français, mathématique, informatique) afin d'aboutir à terme à un niveau équivalent à celui de la scolarité obligatoire. Ces personnes intéressées s'engagent à suivre des cours, dans le cadre du C9FBA, pendant une année scolaire (sept. 2013 – juin 2014).*

*A voie F, une dizaine de personnes ont répondu positivement à cette offre. Pour la secrétaire sociale cela a impliqué un surplus de travail : contact avec les professionnels qui suivent ces personnes pour les informer de ce projet et obtenir leur accord (principalement l'Hospice Général et l'Office cantonal de l'emploi) ; suivi plus intensif des participantes avec mise en place d'un programme de formation sur l'année ; démarches administratives diverses.*

*Concernant les cours : « l'atelier de français écrit » est certainement le cours qui demande le plus de travail à la secrétaire sociale. C'est le seul cours qui a lieu en continu sur l'année (excepté pendant les vacances scolaires) ; les entrées se font en permanence, en fonction des places disponibles et cette formation individualisée, semi-intensive (9h/semaine) peut durer jusqu'à 3 mois (renouvelable une fois) selon le besoin et le projet de la participante. La secrétaire sociale reçoit les personnes intéressées, évalue leur besoin en français écrit (le cours s'adresse à des personnes qui ont un projet professionnel ou de formation qui nécessite une amélioration du français écrit) et leur fait passer un test pour s'assurer que leur niveau correspond à celui travaillé dans l'atelier. Il est à noter qu'environ un tiers des personnes intéressées par cet atelier ne s'inscrivent finalement pas à l'issue de l'entretien avec la secrétaire sociale. Les principales raisons sont : un niveau écrit évalué trop haut ou trop bas après le test, un manque de disponibilité pour être présente 3 demi-journées par semaine, une absence de projet et parfois un manque de motivation réelle.*

*Sylvie Piffaretti, secrétaire sociale*

Conscient de l'importance de la fonction de l'accueil et du suivi, le Comité a décidé de réévaluer poste de secrétaire sociale et d'augmenter le taux de travail en 2014.

Quelques chiffres :

748 appels reçus  
420 entretiens

50 entretiens de plus qu'en 2012  
26 femmes suivies en plus

## Le Collectif genevois pour la formation de base des adultes, C9FBA

Ça y est ! Le C9FBA a une existence juridique. L'assemblée constitutive a eu lieu en mai 2013.

Un changement de taille pour Voie F est l'implémentation du référentiel de compétences au sein de toutes les associations membres du C9. Outre les séances de groupe de travail et de coordination, il a fallu repenser nos formations en termes de compétences et également réfléchir à maintenir et consolider ce qui, dans nos formations, fait la spécificité de l'association. La restructuration des formations a été un travail colossal pour les formatrices d'informatique et de français. Leur motivation a payé puisque Voie F a été la première association à délivrer des certificats de niveau en informatique. Nous avons choisi de laisser la parole à l'une d'elles.

### Le référentiel de compétences en formation de base pour le domaine TIC du C9FBA

*Le référentiel de compétences en TIC (Technologie de l'information et de la communication) est le résultat de plusieurs années de travail de réflexion entre pairs provenant de différentes associations genevoises et animant des formations de base notamment en informatique.*

*Les objectifs d'apprentissage sont orientés par rapport à des compétences plutôt qu'à des connaissances, ce qui permet, pour les participantes, une meilleure généralisation, la transférabilité et l'adaptabilité des acquis. Ainsi, par exemple, c'est la compétence de communiquer avec les appareils électroniques qui est visée, ce qui englobe des connaissances mais aussi des savoirs-faire. (Il est possible de télécharger les référentiels de ces domaines sur le site [www.modulesdebase.ch](http://www.modulesdebase.ch))*

*Ces compétences incluent également la compréhension du contexte numérique dans lequel nous évoluons, les incidences dans les sphères privée, publique, professionnelle ou familiale : pouvoir y faire face et en comprendre les enjeux.*

*Les cours informatiques à Voie F sont basés sur une pédagogie s'inspirant des ARL (Ateliers de Raisonnement Logique) en ce qui concerne la prise de conscience de ses méthodes d'apprentissage par l'explicitation de son raisonnement et la mise en évidence des liens entre les opérations logiques et leur application en informatique. Cependant, tout en gardant notre spécificité pédagogique, nous avons dû ajuster les contenus pour répondre aux normes du référentiel TIC.*

*Ce profond remaniement a commencé par la comparaison des objectifs actuels et des objectifs recherchés dans les trois sous-domaines : traiter des documents, communiquer et rechercher une information.*

*J'ai créé des tests afin d'évaluer les connaissances requises pour s'inscrire au niveau 3.*

*Par ailleurs, le niveau 3, nouveau à Voie F, répond à un besoin souvent exprimé par nos apprenantes qui souhaitent aller plus loin dans leur apprentissage en bureautique.*

*Plus de 300 heures de travail m'ont été nécessaires pour venir à bout de ce travail gigantesque.*

*Dès le mois de septembre 2013, les nouveaux cours : « traiter des documents » niveaux 1,2 et 3 ainsi que « communiquer » et « rechercher une information » niveau 2, ont commencé à Voie F.*

*Pour préparer les participantes à la certification et attester de leur niveau, j'ai élaboré des tests de niveau pour chaque sous-domaine et chaque niveau. Les résultats pour les cours qui se sont terminés en décembre ont été très concluants : seules 3 participantes sur 17 ayant passé le test n'ont pas réussi à atteindre les objectifs attendus.*

*Pour compléter l'offre de formation, il me reste à concevoir les cours « communiquer » et « rechercher une information » niveau 3. Cela est prévu pour 2014.*

*Tout le travail concernant la certification de formation de base se poursuivra en 2014 par une commission d'experts dont je fais partie pour le domaine des TIC. L'aventure se poursuivra donc en 2014.*

*Isabelle Cooper, formatrice TIC*

## **La mise en place d'un nouveau système informatique**

Deux impératifs nous ont poussées à acquérir et utiliser un nouveau système informatique : la fin des mises à jour de XP et la volonté, en tant qu'espace de formation spécialisé en informatique, d'être au faite de ce qui est actuellement proposé sur le marché et sur les lieux de travail. La technologie liée aux Tablettes, Smartphones et les applications qui s'y rapportent chamboulent les technologies informatiques classiques. La capacité à comprendre ce qu'est une session et l'utilisation d'un serveur devient impérative dans le monde du travail. C'est pourquoi nous avons renouvelé nos logiciels, installé un serveur et décidé d'introduire des sessions informatiques pour toutes les femmes qui ont un lien avec notre parc informatique, que ce soit des participantes ou des abonnées à la salle d'entraînement et d'autoformation.

Dans un objectif de développement durable, nous n'avons renouvelé qu'une partie de notre parc informatique physique. Nous avons utilisé les anciens ordinateurs pour y installer le système d'exploitation Windows 8 et acquérir les logiciels 2013. Nous avons également profité d'installer des OpenSource similaires à Office afin de permettre aux participantes d'avoir une vue d'ensemble de ce qui existe et d'apprendre à transférer leurs connaissances.

La gestion du serveur rattaché à la salle d'entraînement et d'autoformation est géré par notre formatrice informatique, Isabelle Cooper, qui s'est formée en ingénierie réseau et en sécurité informatique.

## Le projet Jobcoaching

Réfléchi, étudié et mûri entre quatre associations<sup>2</sup>, le projet JobCoaching démarre en 2013. Le projet a deux missions :

- Tout d'abord engager une JobCoach, chargée de préparer des femmes à l'emploi, de contacter des employeurs pour placer les femmes et de suivre des femmes durant les trois premiers mois chez l'employeur.
- La deuxième mission consiste à modéliser une structure de JobCoaching genrée, adaptée à la région genevoise.

Une équipe de réflexion constituée d'une représentante par association et d'un chef de projet expérimenté en recherche et développement s'est réunie mensuellement. Nous avons engagé une procédure de recrutement pour une Jobcoach expérimentée et Madame Dominique Vernet nous a rejoints dans notre aventure.

## Les réseautages de Voie F

Dans une démarche de sensibilisation sur la question du rapport au savoir des femmes peu qualifiées, d'actions en partenariat ou de prises d'information, Voie F fait partie de plusieurs réseaux :

- les rencontres des associations féminines avec le Bureau pour la Promotion de l'Egalité (BPE) et le Conseiller d'Etat Pierre Maudet
- les rencontres des associations féminines avec Agenda21 et Sandrine Salerno, Maire de la Ville de Genève en 2013.
- la plate-forme d'échanges de pratiques "Réseau femmes" composée d'associations féminines genevoises prestataires de services<sup>3</sup>;
- le groupe des 9 associations (actuel C9FBA), groupe réflexion et d'échange de pratique d'associations genevoises actives dans le domaine de la formation de base pour les adultes<sup>4</sup> ;
- l'Association des organisateurs de mesures du marché du travail en Suisse (AOMAS);
- le Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS) issu du regroupement du RAP, dont faisait partie Voie F, et de la FARGO.

---

<sup>2</sup> F-Information, Ici-Formation, Sos Femmes et Voie F

<sup>3</sup> Aspasia, Association des familles monoparentales, Camarada, F-Information, Lestime, Solidarité Femmes, SOS femmes, Viol secours, Voie F

<sup>4</sup> Camarada, Lire et Ecrire, OSEO Genève, Réalise, Université Ouvrière de Genève, Université Populaire Albanaise, Université Populaire du Canton de Genève, La Roseraie Voie F.

## Nos projets en 2014

L'année 2014 sera l'année de la consolidation. Nous testerons les indicateurs élaborés au groupe développement. Nous testerons également la comptabilité analytique et l'utilisation de tableaux de bords par projet.

2014 étant la première année du nouveau contrat de prestation, nous pourrons mettre beaucoup d'énergie dans la recherche de fonds pour les 4 prochaines années. Nous pourrons également introduire de nouvelles recherches de fonds auprès des entreprises en lien avec nos projets (en lien avec les thèmes de nos formations).

Afin de pouvoir suivre, sans doublons, les demandes de fonds, les statistiques liées aux formations et les tableaux de bords, nous allons revoir notre base de données.

De par sa mission et ses buts, Voie F fait partie des références pour les formations de base en informatique. Nous allons donc consolider nos nouvelles formations en informatique et développer les sous-domaines informatiques manquants.

Notre formatrice en informatique sera, en 2014, membre de la commission des experts pour les premiers examens de certificat en compétences de base TIC. Voie F sera aussi le lieu d'accueil des examens de ce certificat pour le C9FBA. Voie F étant un espace pour les femmes, les examens se dérouleront en dehors des heures d'ouverture de l'association. Ces horaires permettront également aux personnes en emploi de pouvoir passer l'examen.

## Ceux et celles qui font fonctionner Voie F

Bien que petite, l'association Voie F fonctionne grâce à de nombreuses personnes motivées et compétentes. A toutes et tous un chaleureux merci !

### Equipe

*Personnel fixe (2.6 postes) :*

Emmanuelle Gosteli, directrice (dès mars 2013);  
Corinne Leuridan, directrice (jusqu'en février 2013);  
Isabelle Cooper, formatrice;  
Sylvie Piffaretti, secrétaire sociale;  
Anne Reymond, formatrice;  
Nathalie Metry, aide-comptable.

*Formatrices vacataires et autres intervenant-e-s*

Laurence Cruchon, Solange Hutmacher, Michel Minder, Odette Mudry, Véronique Pfeiffer, Renée Roulet, Chokoufeh Samii, Gabriele Eggli, Ariane Sigg, Fauziah Gardaz, Véronique Vanherrenthals.

### Bénévoles

*Le comité*

Bàrbara de Bobes (présidente),  
Edmée Ollagnier (vice-présidente),  
Susanne Hagemann,  
Bluette Meister,  
Yves Perrin

*Les expertes adjointes au comité*

Brunella Colombelli,  
Chokoufeh Samii.

*Et encore*

Robin Pernet (site Internet + maquette pour rapport activités succinct)  
Dominique Huppi (qui a animé la formation « Bien s'exprimer pour être comprise »)

### Partenaires et bienfaiteurs

Office fédéral des migrations à Berne et Bureau de l'intégration des étrangers à Genève

Département de l'instruction publique, de la culture et du sport et Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue de l'Etat de Genève

Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève  
Fonds chômage du Département des finances et du logement de la Ville de Genève

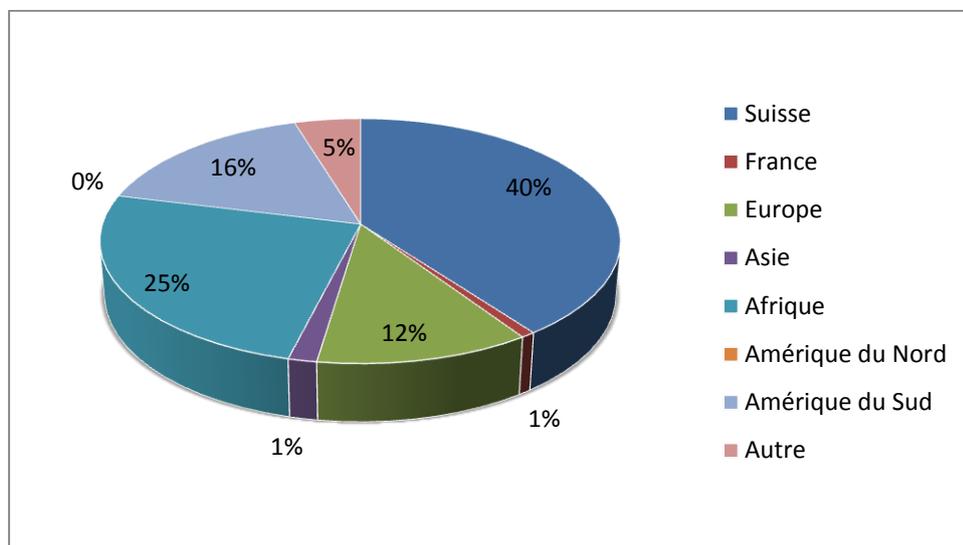
Communes de Collonge-Bellerive et Chêne-Bourg

L'Oréal Suisse SA

Membres de l'association

## Quelques données sur le profil de nos participantes en 2013

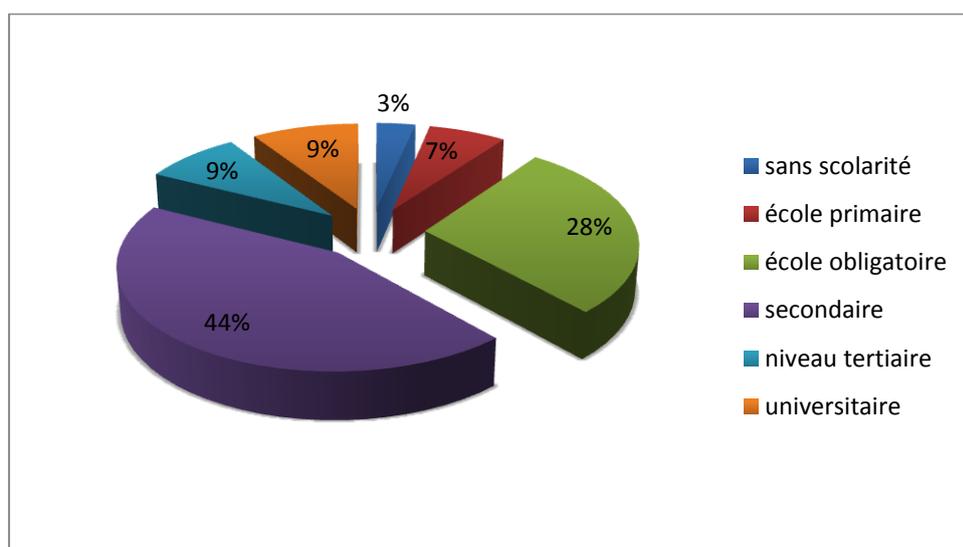
### Nationalité



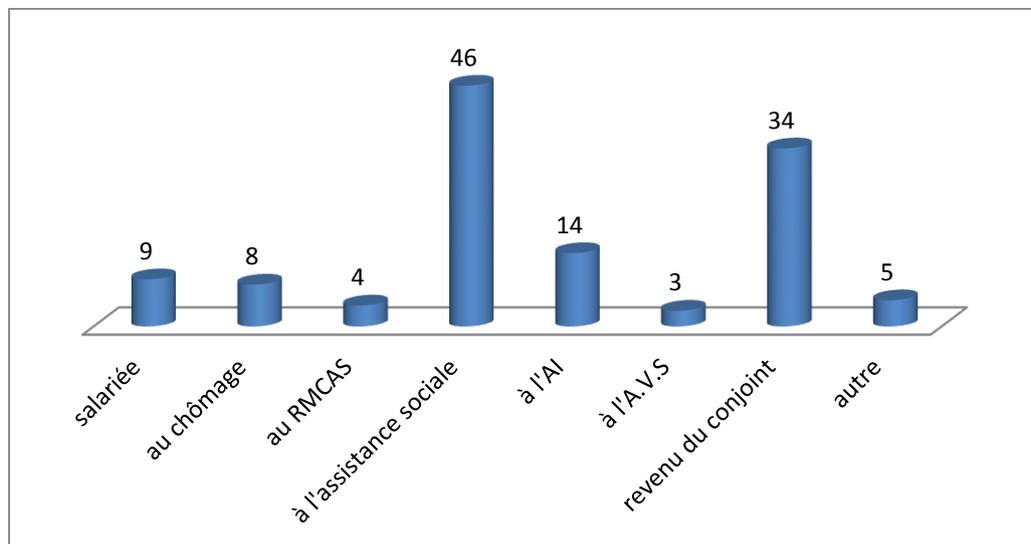
En 2013, l'âge moyen de nos participantes est de 44 ans. Elle élève, toujours en moyenne, 1 enfant par femme.

67% d'entre elles vivent seules (familles monoparentales et femmes seules confondues).

### Niveau de scolarité



## Situation au regard de l'emploi



## Comment les participantes ont connu Voie F

