

VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

« Le cours m'a permis de
prendre conscience
que ma logique n'est pas
celle de l'autre.

Prendre le temps de l'écoute
pour mieux répondre
permet d'être plus crédible,
de prendre ma place. »



LE MOT DU PRÉSIDENT

La crise épidémiologique en 2020 a bouleversé massivement l'organisation de l'enseignement au sein de Voie F. Face à ce contexte, il a fallu apprendre à faire autrement, à découvrir et à inventer. Les directives furent nombreuses tant sur le plan national que cantonal et il était impératif de les respecter pour la sécurité de toutes. Nos partenaires ont vécu pareille aventure et les échanges et les encouragements ont renforcé notre réseau de solidarité.

En 2020, Voie F pensait reprendre une route un peu plus légère après les investissements des années écoulées, et bien il n'en a rien été, une fois encore. La pandémie a imposé un mode de faire qui aurait paru insensé il y a peu et pourtant ! L'équipe a fait preuve de solidarité et d'engagement dans l'aventure du COVID-19. Qu'elle soit sincèrement remerciée pour le dévouement et le courage dont elle a fait preuve au service de nos apprenantes, en ne perdant pas de vue les missions et buts de Voie F : inciter des femmes en situation de précarité socio-économique à se former et leur donner des moyens destinés à favoriser leur autonomisation sociale et professionnelle.

A ce jour, nous ne pouvons pas encore projeter une vie « normale » ; c'est avec cette inconnue que nous poursuivrons notre travail, afin d'offrir nos prestations à celles qui nous font confiance et qui attendent de nous un engagement sans faille, dans les strictes mesures de sécurité pour elles, comme pour nous. Je tiens à complimenter mon comité pour sa ténacité à œuvrer et à apporter son expertise et ce, malgré les difficultés que cela peut représenter.

Que l'année 2021 vous soit meilleure !

Serge Raemy

LE MOT DE LA DIRECTION

La pandémie de COVID-19 a été un choc et une épreuve marquant durablement notre quotidien. La crise sanitaire en a rapidement généré une autre, sociale et économique, laquelle a touché de plein fouet les apprenantes de Voie F. Les participantes et l'équipe ont fait preuve d'une énergie remarquable et d'une soif d'aller de l'avant, en s'adaptant constamment aux nouvelles mesures et directives. La combativité et la motivation de chacune ont permis de tenir bon dans un esprit de solidarité.

Ce contexte a également fait émerger la créativité des formatrices qui, grâce à la collaboration des institutions publiques et de fondations privées, ont su mettre en place de nouvelles formations. A la suite d'une réflexion avec le Réseau femmes, après le semi-confinement, Voie F a proposé des formations flash pour sensibiliser et développer des compétences numériques en mettant l'accent sur les outils que les participantes ont à disposition (principalement leur smartphone). Les formations «Courriel, utilisation de base» et «Communication et raisonnement logique» ont été développées grâce au soutien du SEFRI et de l'OFPC en collaboration avec le C9FBA. La complémentarité et la solidarité entre associations ont permis de proposer des prestations adaptées et pertinentes dans l'urgence de la pandémie. La constitution du Réseau femmes en association est un encouragement pour la poursuite des collaborations et le développement de projets communs.

2020 aura également été marquée par le départ d'Yves Perrin, membre du comité pendant de nombreuses années, ainsi que celui de Véronique Pfeiffer et Nathalie Metry, fidèles collaboratrices de l'association. Qu'ils soient ici tous trois chaleureusement remerciés pour leur implication sans faille.

En 2020, Voie F a aussi accueilli Nathalie Robbe, engagée à 50% comme assistante administrative.

Quant à moi, après six belles années, j'ai le plaisir de passer la main à Naël Lafer, directrice de Voie F dès le 1^{er} mars 2021. Ce fut une chance et une expérience magnifique de collaborer avec des femmes extraordinaires, tant au sein de l'équipe qu'auprès des participantes. Je tiens à toutes les remercier chaleureusement, ainsi que les membres du comité, les partenaires associatifs et institutionnels et les donateurs. Longue vie à Voie F!

Julia Montefusco Lechenne et Naël Lafer



L'ASSOCIATION VOIE F

La mission

Inciter les femmes en situation de précarité socio-économique à se former et leur donner des moyens qui favorisent leur autonomisation sociale et professionnelle.

Faciliter l'accès des femmes aux Technologies de l'information et de la communication (TIC).

Réfléchir au rapport des femmes face au savoir et à l'apprentissage.

La mise en œuvre

Aider les femmes qui s'inscrivent à Voie F à définir des objectifs personnels destinés à surmonter leurs difficultés (notamment manque de formation, isolement, charges familiales).

Proposer un soutien personnalisé.

Organiser des formations de base et de développement personnel indispensables pour développer de nouvelles compétences.

Mettre à disposition et encadrer un atelier d'entraînement en langues et bureautique de base.

Organiser des stages d'insertion professionnelle pour faciliter un rapprochement concret avec le monde du travail.

Assurer une pédagogie adaptée (niveau, rythme, horaire, obligations familiales) grâce à des effectifs réduits.

Développer l'autonomie, la confiance en soi et par là, améliorer les capacités d'un retour à un cursus de formation.

Travailler en réseau pour assurer une complémentarité et une cohérence des actions entreprises avec chaque participante.

Adapter une éventuelle participation financière à la situation de chaque participante.

Le profil de Voie F

Voie F est une association à but non lucratif créée en 1998, certifiée eduQua depuis 2003.

Les formations sont délivrées par des formatrices qualifiées et spécialisées.

Les formations informatiques et de français sont basées sur les référentiels de compétences élaborés dans le cadre du Collectif genevois pour la formation de base des adultes (C9FBA), collectif reconnu par les organismes de financement.

Voie F collabore dans le canton de Genève avec tous les acteurs officiels et associatifs de la formation de base et de lutte contre les discriminations faites aux femmes.

« Enseigner, ce n'est pas transmettre des savoirs
mais créer la possibilité de leur production ou de leur construction. »

Paulo Freire

LES ACTIVITÉS

Une année particulière

La période de confinement a totalement modifié le travail de l'ensemble des collaboratrices de Voie F.

Un soutien par téléphone, Whatsapp, ou e-mail a été apporté aux participantes des cours ainsi qu'aux femmes fréquentant la permanence d'entraînement et d'autoformation en informatique. L'objectif était de poursuivre les formations en fonction des disponibilités et des possibilités de chacune, ainsi que de les soutenir en leur apportant une aide morale ou financière selon leurs besoins. Plusieurs ont pu bénéficier des colis du cœur ou de l'aide d'urgence pour de la nourriture ou le paiement de loyers, d'assurances maladies...

Maintenir un lien durant cette période si complexe a été essentiel tant pour les participantes que pour l'équipe.



Le service d'accueil, de suivi et de conseil

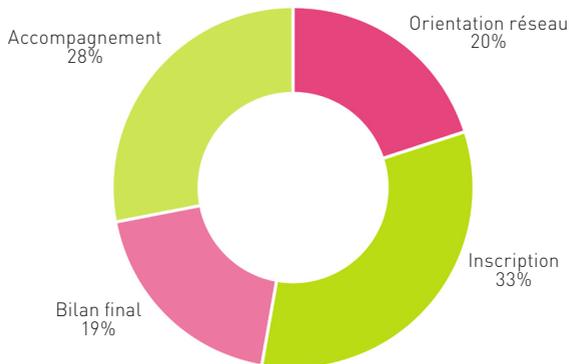
Ce service constitue un préalable essentiel à tout parcours de formation à Voie F.

Une conseillère en formation analyse les besoins de chaque participante, apporte un soutien à son organisation personnelle, conseille pour des aides financières éventuelles, planifie un suivi personnel pendant le parcours à Voie F et à son terme ou oriente vers d'autres structures pour des besoins qui ne sont pas de la compétence de Voie F (formation, santé, logement, violence, etc.). Des entretiens peuvent être organisés avec les participantes et les services sociaux compétents pour coordonner les actions mises en œuvre.

Entretiens

Résultats en 2020

- 943 appels téléphoniques et Whatsapp, dont environ 100 pendant la fermeture pour la COVID
- 476 entretiens individuels prévus et 52 annulés (non comptabilisés les précédentes années)



Les formations

151 inscriptions ont été comptabilisées sur 20 sessions de formation organisées en 2020 pour 1632 heures de cours données. Un projet pilote de formation flash a été proposé aux participantes (12 ateliers, 45 heures, 59 inscriptions).

1. Informatique

Initiation à l'informatique et écriture

- Deux ateliers hebdomadaires visent la maîtrise des bases de Word alors qu'un atelier d'écriture permet de produire des textes inspirés des histoires de vie des participantes.
- Résultats : 2 sessions organisées de 80 heures chacune, 13 participantes, 12 attestations de présence et 11 attestations de niveau délivrées (pas de test proposé à la fin de la première session, suite au semi-confinement).

Informatique, traitement de documents et logique

- Approfondissement de l'initiation, combiné à un atelier de raisonnement logique, qui permet d'obtenir l'attestation du niveau maximum du C9FBA.
- Résultats : 2 sessions organisées de 18 heures et 65 heures, 15 participantes, 13 attestations de présence et 5 attestations de niveau délivrées.

Approfondir Internet

- Les domaines abordés dans la formation sont la messagerie, la navigation, et la recherche d'informations via Internet.
- Résultats: 2 sessions organisées de 39 heures et 50 heures, 14 participantes, 12 attestations de présence et 4 attestations de niveau délivrées (pas de test proposé à la fin de la première session, suite au semi-confinement).

Courriel, utilisation de base

- L'objectif est de permettre aux femmes ayant suivi le cours informatique à Camarada d'approfondir et d'ancrer leurs connaissances lors d'un cours à Voie F.
- Résultats: 1 session organisée de 51 heures, 8 participantes, 7 attestations de présence délivrées.

Formation flash

- Projet pilote soutenu par la Fondation Chanel et Action Innocence. L'objectif est de proposer sous une forme innovante et courte des demi-journées de formation pour sensibiliser et développer des compétences numériques. Les ateliers portent sur l'application WhatsApp, la gestion des emails sur smartphone, les postulations en ligne, l'utilisation d'Internet et de l'application Cloud sur smartphone.
- Résultats: 12 ateliers, 45 heures, 59 participantes.

2. Les formations de raisonnement logique

Objectifs : développer les techniques d'apprentissage, la logique, la mémoire, la concentration, la prise de parole et l'assurance personnelle face à autrui.

Atelier de raisonnement logique (ARL)

- Formation proposée à des participantes rencontrant des difficultés d'apprentissage.
- Résultats : 1 session organisée de 45 heures, 6 participantes, 6 attestations de présence délivrées.

Atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS)

- Formation mise en place en collaboration avec Camarada, destinée aux femmes migrantes rencontrant des difficultés à l'écrit.
- Résultats : 2 sessions organisées de 35 heures et 60 heures, 17 participantes, 9 attestations de présence délivrées.

Communication et raisonnement logique

- Projet pilote soutenu par la LFCo-SEFRI 2017-2020. L'objectif de cette formation est de clarifier sa pensée et d'améliorer sa capacité à communiquer et à s'affirmer.
- Résultats : 2 sessions organisées de 54 heures et 81 heures, 16 participantes, 13 attestations de présence délivrées.

3. Construction d'un projet professionnel

Première marche

- Ce cours permet d'élaborer un projet d'emploi réaliste et réalisable et d'engager une recherche de formation ou d'emploi. Il est suivi par la recherche d'un stage d'observation (3 à 5 jours) ou d'expérimentation en entreprise (de 2 semaines à 2 mois).
- Résultats: 2 sessions organisées de 99 heures et 1 session organisée de 69 heures, 14 participantes, 13 attestations de présence délivrées, 5 stages d'expérimentation effectués dans les domaines de la vente, de la petite enfance, de la santé et de l'administration.

Nos forces dans la vie

- Cette formation permet aux femmes peu à l'aise avec l'écrit de préciser et de nommer leurs compétences.
- Résultats: 2 sessions organisées de 32 heures et 66 heures, 11 participantes, 8 attestations de présence délivrées.

« Je suis une autre personne,
j'ai beaucoup appris sur moi-même.
Le cheminement est très positif. »

4. Les ateliers de français écrit

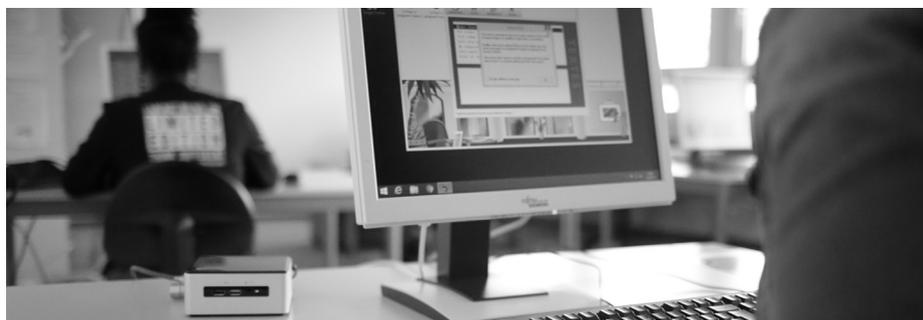
- Donnés sur deux niveaux (moyen et avancé), ces ateliers permettent d'atteindre le niveau 3 du référentiel du C9FBA. Ils se déroulent sur toute l'année et leur durée, de 1 à 6 mois, est adaptée aux besoins de chaque participante.
- Résultats: 4 sessions totalisant 578 heures, 37 participantes, 31 attestations de présence délivrées.

Certification C9FBA

- Résultats: 3 apprenantes ont présenté 8 compétences et en ont certifié 7.

5. Auto-formation et entraînement en informatique

- Une salle informatique équipée de 8 ordinateurs, avec logiciels de formation en bureautique (dactylographie, Word, Excel), d'entraînement (bureautique, mailing, Web) et d'exercice des langues (français, anglais), est ouverte 18 heures par semaine. Les participantes y travaillent sur la base d'objectifs d'apprentissage définis.
- Résultats: 214 entraînements intégrés à d'autres formations, 36 abonnements sollicités par des participantes avec 784 fréquentations d'une durée moyenne de 2 heures.

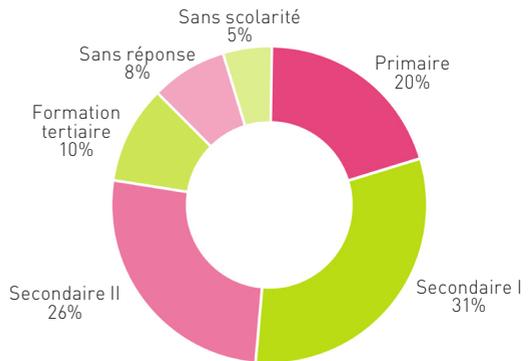


QUI SONT LES PARTICIPANTES DE VOIE F ?

- La moyenne d'âge des participantes est de 43 ans.
- 23% sont célibataires, 49% sont mariées, 28% sont divorcées, séparées ou veuves.
- 28% sont suissesses, 12% sont européennes et 60% sont extra-européennes.

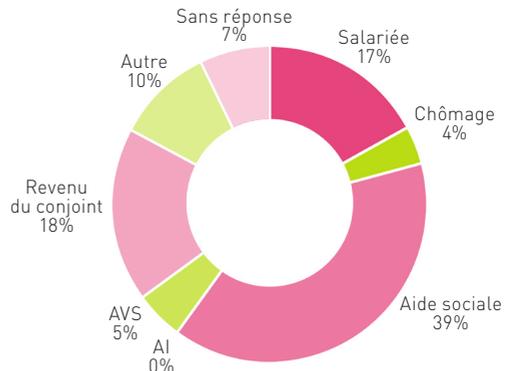
Niveau de scolarité

56% des apprenantes n'ont pas dépassé le niveau de l'école obligatoire.



Situation financière

Plus de 57% du public de Voie F dépend soit de l'assistance sociale, soit du revenu du conjoint. 17% des participantes sont salariées dans des emplois précaires.



ACTIVITÉS CULTURELLES

A la suite des 20 ans de Voie F et de la collaboration avec l'association Destination 27, le souhait était de pérenniser les activités culturelles proposées aux apprenantes. La pandémie en a décidé autrement.

Toutefois, nous avons eu la chance de collaborer avec l'atelier-théâtre du Réseau interculturel d'échanges et de savoirs pour les femmes (RESI-F) lors du spectacle «Les sorcières sèment la zizanie». Plusieurs participantes aux formations ont pu assister à la pièce, questionnant les stéréotypes de genre dans les contes.



CELLES ET CEUX QUI FONT VOIE F

L'équipe fixe est composée de 6 personnes, occupant un total de 4 postes (EPT) :

- Julia Montefusco Lechenne – directrice
- Isabelle Cooper – formatrice informatique
- Fauziah Gardaz Yusoff – formatrice de français
- Nathalie Metry – aide-comptable (jusqu'en juin 2020)
- Anne Reymond – formatrice ASLOS, Communication et raisonnement logique et Première marche, responsable des stages
- Nathalie Robbe – assistante administrative et financière (dès juin 2020)
- Pascale Vernet Dunand – conseillère en formation

Elle est complétée par 10 formatrices et intervenantes :

- Daniella Finotti – formatrice informatique
- Solange Hutmacher – intervenante en expression corporelle
- Maria-Luisa Noetzlin – formatrice ARL
- Mylène Pétremand Creutz – formatrice de français
- Véronique Pfeiffer – formatrice Première marche
- Valentina Ramelli – formatrice de français (jusqu'en février 2020)
- Eve Sallet – intervenante en simulation d'entretiens de recrutement
- Chokoufeh Samii – formatrice Nos forces dans la vie
- Fabienne Thibert – formatrice Nos forces dans la vie
- Magali Ulanowski – intervenante en droit du travail

Le comité est composé de 10 personnes, ayant cumulé environ 251 heures de bénévolat en 2020 :

- Serge Raemy – président
- Simone Irminger – vice-présidente
- Marie-France Anex
- Alain Girardin
- Susanne Hagemann
- Yves Perrin
- Juana Sarmiento
- Annick Weizman
- Brunella Colombelli – experte adjointe
- Chokoufeh Samii – experte adjointe

L'équipe et le comité adressent leurs sincères remerciements à :

- Léa Beaud – stagiaire
- Christiane Bruttin – directrice ad interim
- Laure Cuérel – CCCG SA, fiduciaire
- Valérie Jausi – mandataire chargée de la conception graphique et photographe
- Maria-Luisa et Gérald Noetzlin – archivistes bénévoles
- Pierre-François Sauthier – Itopie, informaticien
- Claude-Jean Truffer – CTR Audit, organe de révision

PARTENAIRES ET BIENFAITEURS

Confédération

- Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)
- Secrétariat d'État aux Migrations (SEM)

Canton de Genève

- Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP),
office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
- Bureau de l'Intégration des étrangers (BIE)
- Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV)

Ville de Genève

- Département des finances et du logement

Communes

- Anières, Bellevue, Bernex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Confignon, Corsier, Dardagny, Grand-Saconnex, Jussy, Laconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Présinge, Thônex, Troinex.

Fondation Aletheia

Fondation Chanel

Action Innocence

Donatrices et donateurs privés

Membres de l'association

RÉSEAUX ET COLLABORATIONS

- Le Réseau Femmes composé de 9 associations féminines genevoises prestataires de services
- Le C9FBA, les 9 associations genevoises actives dans la formation de base pour adultes
- Le collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)
- La coordination romande pour la formation de base des adultes (CRFBA)
- Le service Agenda 21 – Ville durable, Genève
- La Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE
- L'association Insertion Genève



Bilan au 31 décembre 2020

	2020	2019
ACTIF	CHF	CHF
Actif circulant	180 033,53	184 633,83
Liquidités	116 595,13	119 201,68
Créances	28 730,00	16 860,00
Autres créances à court terme	303,55	1 350,95
Comptes de régularisation actifs	34 404,85	47 221,20
Actif immobilisé	339 686,85	377 488,74
Immobilisations financières / garantie loyer	11 431,55	11 430,40
Immobilisations corporelles	0,00	0,00
Immobilisations subventionnées	328 255,30	366 058,34
Total ACTIF	519 720,38	562 122,57
	2020	2019
PASSIF	CHF	CHF
Capitaux étrangers à court terme	19 163,05	34 261,50
Capitaux étrangers à long terme	12 280,43	5 654,31
Capital des fonds	330 329,51	370 022,30
Subvention d'investissement	328 583,86	366 386,90
Fonds affectés	1 745,65	3 635,40
Capitaux de l'organisation	157 947,39	152 184,46
Réserve (résultats reportés)	76 276,85	76 276,85
Résultats cumulés sur la durée de la décision	10 238,89	(6 759,02)
Résultat de l'exercice	5 151,65	16 386,63
Capital libre au 31 décembre	91 667,39	85 904,46
Réserve de trésorerie salaires/honoraires	66 280,00	66 280,00
Total PASSIF	519 720,38	562 122,57

Compte de Pertes et Profits du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020

	2020	2019
	CHF	CHF
PRODUITS		
Subventions des collectivités publiques	486 209,00	450 377,00
Dons et soutiens financiers	37 280,00	38 294,50
Produits d'exploitation	49 128,90	68 325,90
Autres produits d'exploitation	876,70	1 826,10
PRODUITS D'EXPLOITATION	573 494,60	558 823,50
CHARGES		
1. Frais de formation	409 998,19	374 385,92
1.1 Salaires et charges sociales	333 896,54	295 524,12
1.2 Salaires et charges sociales conseillère en formation	72 017,25	67 226,90
1.3 Matériel didactique	1 764,40	1 381,65
1.4 Formation du personnel	2 320,00	10 253,25
2. Frais directement liés à la formation	108 189,72	99 934,62
2.1 Salles de formation	58 000,20	58 515,55
2.2 Frais de certification	2 250,00	0,00
2.3 Promotion de la formation	4 792,70	8 144,60
2.4 Frais liés aux apprenantes	1 889,75	3 220,00
2.5 Salaires	41 257,07	30 054,47
3. Frais de fonctionnement	87 311,58	127 801,05
3.1 Frais de bureau, informatique, comptabilité	17 019,40	21 886,73
3.2 Autres charges d'exploitation	15 347,50	6 654,11
3.3 Charges de coordination	16 943,64	30 152,21
3.4 Charges exceptionnelles/année antérieure	198,00	33 984,75
3.5 Amortissements	37 803,04	35 123,25
CHARGES D'EXPLOITATION	605 499,49	602 121,59
RÉSULTAT INTERMÉDIAIRE	(32 004,89)	(43 298,09)
Produits financiers	1,15	1,15
Utilisation de la subvention d'investissement	37 803,04	35 123,25
Variation nette des fonds affectés (Attribution) au capital des fonds	1 889,75	30 214,63
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (avant répartition) / 100%	7 689,05	22 040,94
Subventions non dépensées à restituer / 33%	(2 537,40)	(5 654,31)
RÉSULTAT DE L'EXERCICE / 67%	5 151,65	16 386,63

«Aujourd'hui, je sais
ouvrir un ordinateur et
l'utiliser au travail,
et j'en suis fière.»



VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

Boulevard de Saint-Georges 72

1205 Genève

022 320 51 15

www.voief.ch

formation@voief.ch

[f/associationvoief](https://www.facebook.com/associationvoief)

Devenir membre

Cotisation individuelle CHF 30.-

Cotisation collective CHF 60.-

Cotisation de soutien CHF 100.-

Contribuer financièrement

CCP 17-117247-1

IBAN CH89 0078 8000 C321 7386 1



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Secretariat d'Etat aux migrations SEM

