

VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

« À Voie F, j'ai vécu une
très très belle période,
la meilleure depuis
longtemps,
j'ai pu exprimer
mes émotions, mon
intelligence. »

LE MOT DU PRÉSIDENT

Ce n'est pas sans fierté que Voie F aborde la vingtième année de son activité.

Fierté d'avoir investi pour que des femmes réussissent leur entrée – ou leur retour – dans une vie personnelle et sociale mieux assurée, et par là réunissent les conditions d'une insertion professionnelle équilibrée et durable.

Fierté d'avoir pu mettre en œuvre, avec les collaboratrices de Voie F et son comité bénévole, des compétences adaptées à un public très divers et souvent fragile, mais fort d'une volonté de dépasser les difficultés rencontrées.

Fierté d'avoir pu créer une relation de confiance avec tous les partenaires avec qui le partage et la collaboration sont incontournables, qu'il s'agisse des pouvoirs publics, des associations, des fondations qui tous soutiennent notre action. Qu'ils en soient ici remerciés.

Cette fierté s'accompagne aussi de la volonté de ne pas se reposer sur cette réussite, de constamment examiner l'adéquation du travail de Voie F avec l'évolution des besoins de ses participantes d'une part, et des politiques publiques visant l'intégration sociale et professionnelle d'autre part.

Que toutes celles et tous ceux qui ont participé à cette réussite soient ici remerciés et que toutes les participantes aux programmes de Voie F soient saluées pour leur courage, leur volonté et les compétences qu'elles ont su développer.

Serge Raemy



LE MOT DE LA DIRECTRICE

En 1998, l'association Voie F a été créée et l'espace de formation a ouvert ses portes l'année suivante. Vingt ans après, c'est dans la joie que nous fêtons cette belle réussite et que nous y associons toutes celles et ceux qui y ont contribué.

En 2018, Voie F a vécu des changements importants. Grâce à des fondations privées, les locaux ont été entièrement rénovés et aménagés; ils sont désormais accueillants, lumineux et chaleureux. Sur le plan de la gestion de l'association, l'acquisition de nouveaux instruments comptables assure une professionnalisation et un meilleur suivi des états financiers.

2019 verra naître des projets marquant l'anniversaire de l'association, en proposant notamment des activités culturelles pour les apprenantes. Une collaboration avec Destination 27 a d'ores et déjà donné le ton. Cependant, dès 2020, la disparition du Fonds chômage de la Ville de Genève, appui financier indispensable, aura un impact non négligeable pour Voie F et nous espérons vivement que de nouvelles dispositions permettront de combler cette perte financière, qui serait préjudiciable à plusieurs de nos prestations. Nous devons pouvoir compter sur les soutiens des institutions pour pérenniser des activités clés, permettant à des femmes en situation d'isolement et de précarité d'entrer dans un cursus de formation de base en vue d'une insertion durable.

J'adresse mes très chaleureux remerciements à l'équipe et aux membres du Comité pour leur engagement, aux autorités pour leur précieux soutien, ainsi qu'à toutes celles et tous ceux qui font vivre Voie F et rendent notre mission possible.

Julia Montefusco Lechenne

L'ASSOCIATION VOIE F

La mission

Inciter les femmes en situation de précarité socio-économique à se former et leur donner des moyens qui favorisent leur autonomisation sociale et professionnelle.

Faciliter l'accès des femmes aux Technologies d'information et de communication (TIC).

Réfléchir au rapport des femmes face au savoir et à l'apprentissage.

La mise en œuvre

Aider les femmes qui s'inscrivent à Voie F à définir des objectifs personnels destinés à surmonter leurs difficultés (notamment manque de formation, isolement, charges familiales).

Mettre en œuvre un soutien personnalisé.

Organiser des formations de base et de développement personnel indispensables pour développer de nouvelles compétences.

Mettre à disposition et encadrer un atelier d'entraînement en langues et bureautique de base.

Organiser des stages d'insertion professionnelle pour faciliter un rapprochement concret avec le monde du travail.

Assurer une pédagogie adaptée (niveau, rythme, horaire, obligations familiales) grâce à des effectifs réduits.

Développer l'autonomie, la confiance en soi et par là améliorer les capacités d'un retour à un cursus de formation.

Travailler en réseau pour assurer une complémentarité et une cohérence des actions entreprises avec chaque participante.

Adapter une éventuelle participation financière à la situation de chaque participante.

Le profil de Voie F

Voie F est une association à but non lucratif créée en 1998, certifiée eduQua depuis 2003.

Les formations sont délivrées par des formatrices qualifiées et spécialisées.

Les formations informatiques et de français sont basées sur les référentiels de compétences élaborés dans le cadre du Collectif genevois pour la formation de base des adultes (C9FBA), organe reconnu par les autorités de subventionnement.

Voie F collabore dans le canton de Genève avec tous les acteurs officiels et associatifs de la formation de base et de lutte contre les discriminations faites aux femmes.

« Le cours était magnifique,
il m'a rendue plus forte. »

LES ACTIVITÉS

Le service d'accueil, de suivi et de conseil

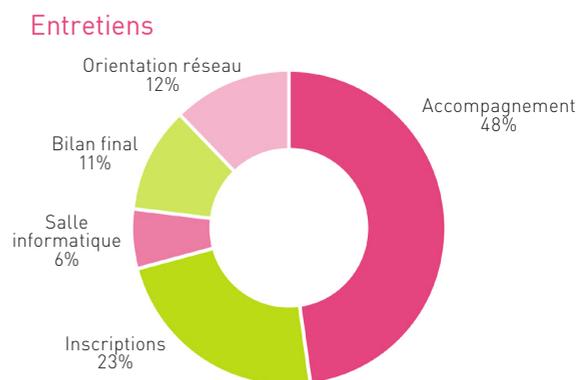
Ce service constitue un préalable essentiel et obligé à tout parcours de formation à Voie F. Une conseillère en formation analyse les besoins de chaque participante, apporte un soutien à son organisation personnelle, conseille pour des aides financières éventuelles, assure un suivi personnel pendant et au terme du parcours à Voie F et, éventuellement, oriente vers d'autres structures pour des besoins qui ne sont pas de la compétence de Voie F (formation, santé, logement, violence, etc.).

Des entretiens peuvent être organisés avec les participantes et les services sociaux compétents pour coordonner les actions mises en œuvre. Sont notamment abordées dans ce contexte la relation entre les besoins, les attentes et l'offre de Voie F ou d'autres organismes, de même que des questions souvent décisives, telles que le mode de garde des enfants, les incertitudes relatives aux autorisations de séjour, la précarité financière, les violences subies dans la sphère privée.

Résultats en 2018 :

1'151 appels,

580 entretiens individuels



Les formations

155 inscriptions ont été comptabilisées sur 19 sessions de formations organisées en 2018, totalisant 1'726 heures de cours.

Depuis 2018, la formation « Votre budget en question » n'est plus proposée à Voie F.

1. Informatique

Initiation à l'informatique et écriture

- Deux ateliers visent la maîtrise des bases de Word et un atelier d'écriture permet de produire des textes inspirés de l'histoire de vie des participantes.
- Résultats : 2 sessions organisées de 80 heures chacune, 14 participantes, 13 attestations de présence et 8 attestations de niveau délivrées.

Informatique, traitement de documents et logique

- Suite et approfondissement de l'initiation, avec un atelier de raisonnement logique, qui permet d'obtenir l'attestation du niveau maximum du C9FBA.
- Résultats : 2 sessions organisées de 56 heures chacune, 14 participantes, 14 attestations de présence et 11 attestations de niveau délivrées.

Approfondir Internet

- Domaines visés : messagerie, navigation, recherche d'informations.
- Résultats : 2 sessions organisées de 49 heures chacune, 14 participantes, 11 attestations de présence et 8 attestations de niveau délivrées.

2. Les formations de raisonnement logique

Objectifs : développer les techniques d'apprentissage, la logique, la mémoire, la concentration, la prise de parole et l'assurance personnelle face à autrui.

Atelier de raisonnement logique (ARL)

- Formation proposée à des participantes rencontrant des difficultés d'apprentissage.
- Résultats : 1 session de 45 heures, 8 participantes, 8 attestations de présence.

Atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS)

- Formation mise en place en collaboration avec Camarada, destinée aux femmes migrantes rencontrant des difficultés à l'écrit.
- Résultats : 2 sessions de 60 heures chacune, 16 participantes, 12 attestations de présence.

3. Construction d'un projet professionnel

Première marche

- Ce cours permet d'élaborer un projet d'emploi réaliste et réalisable et d'engager une recherche de formation ou d'emploi. Il est suivi par la recherche d'un stage d'observation (3 à 5 jours) ou d'expérimentation en entreprise (de 2 semaines à 2 mois).
- Résultats : 4 sessions de 93 heures chacune, 28 participantes à la formation, 22 attestations de présence, 10 stages effectués (2 d'observation dans les domaines de la formation d'adultes et de l'administration; 8 d'expérimentation en tant que vendeuse, aide-comptable, aide-soignante, réceptionniste, secrétaire, assistante administrative et employée de cantine scolaire).

Nos forces dans la vie

- Cette formation permet aux femmes peu à l'aise avec l'écrit de préciser et de nommer leurs compétences.
- Résultats : 2 sessions de 66 heures chacune, 14 participantes, 12 attestations de présence.

4. Les ateliers de français écrit

- Donnés sur deux niveaux (moyen et avancé), ces ateliers permettent d'atteindre le niveau N3 du référentiel du C9FBA. Ils se déroulent sur toute l'année et leur durée, de 1 à 6 mois, est adaptée aux besoins de chaque participante.
- Résultats : 4 sessions totalisant 687 heures, 47 participantes, 34 attestations de présence délivrées.

5. Auto-formation et entraînement en informatique

- Une salle informatique équipée de 8 ordinateurs, avec logiciels de formation en bureautique (dactylographie, Word, Excel), d'entraînement (bureautique, mailing, Web) et en langues (français, anglais), est ouverte 18 heures par semaine. Les participantes y travaillent sur la base d'objectifs d'apprentissage définis.
- Résultats : 268 entraînements intégrés à d'autres cours; 49 abonnements sollicités par des participantes, avec 1'157 fréquentations d'une durée moyenne de 2 heures.

« Dans un monde qui change constamment,
l'habileté la plus importante à acquérir est d'apprendre à apprendre. »

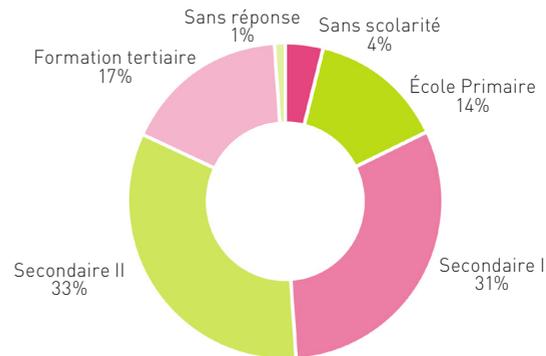
John Naisbitt

QUI SONT LES PARTICIPANTES DE VOIE F ?

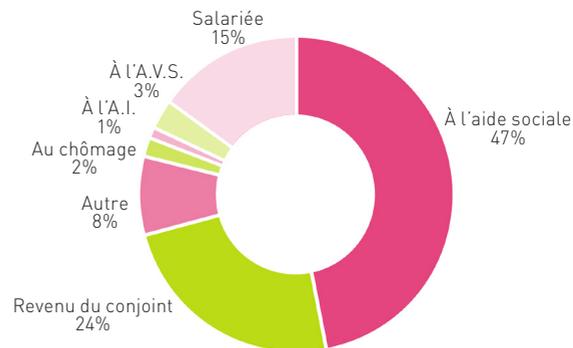
- La moyenne d'âge des participantes est de 44 ans.
- 18% sont célibataires, 45% sont mariées, 37% sont divorcées, séparées ou veuves.
- ¼ est suisse, ¾ sont de nationalité étrangère, avec une prépondérance pour l'Afrique et l'Union Européenne.

La moitié des apprenantes n'a pas été au-delà de l'école obligatoire.

Niveau de scolarité



Situation financière



Une grande partie du public de Voie F dépend soit de l'assistance sociale, soit du revenu du conjoint. 15% des participantes sont salariées, dans des emplois précaires.

QUELQUES EXEMPLES DE PARCOURS DE PARTICIPANTES

F., Érythréenne, 32 ans, mariée, deux enfants, niveau de scolarité : obligatoire.

F. est en Suisse depuis 2010 et a terminé une formation de 6 jours à l'École Genevoise de la Propreté en 2018. A Voie F, elle a participé aux formations « Atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS) » et « Nos forces dans la vie ». Elle est actuellement suivie par la jobcoach du Réseau Femmes, grâce à qui elle a fait un mois de stage dans un EMS. Le prochain objectif est de postuler auprès des HUG. F. est volontaire et s'investit beaucoup dans tout ce qui peut lui permettre de trouver un emploi.

L., Brésilienne, 54 ans, divorcée, deux enfants majeurs, niveau de scolarité : secondaire II.

L. est en Suisse depuis 2007, elle a bénéficié de l'opération Papyrus afin d'obtenir un permis. Après plusieurs emplois dans l'administration au Brésil, elle travaille à Genève dans l'accompagnement à la personne et fait des ménages chez des privés. L. a participé aux « ateliers de français écrit » durant 7 mois et a réussi les examens de français niveau B1 du C9FBA. Elle est actuellement accompagnée par la jobcoach du Réseau Femmes afin de trouver un emploi dans le domaine de l'horlogerie lui permettant de stabiliser sa situation financière.



M., Suisse et Syrienne, 29 ans, mariée, deux enfants, niveau de scolarité (entre Genève et la Syrie) : secondaire II.

En 2016, M. a obtenu un certificat d'employée de commerce mais malgré cela, elle n'a pas trouvé d'emploi. Elle s'est donc inscrite à « Première marche » et a fait un stage auprès de l'Hospice Général comme réceptionniste. Les retours très positifs lui ont donné confiance et lui ont confirmé son choix professionnel. Elle est actuellement soutenue par la jobcoach du Réseau Femmes dans ses postulations.

« ASLOS m'a ouvert les yeux, Nos forces dans la vie m'a aidée à m'exprimer. »

A., Djiboutienne, 55 ans, séparée, cinq enfants, niveau de scolarité : obligatoire.

A. est en Suisse depuis 2007, mais elle n'a pu découvrir Genève qu'au moment de sa séparation. Dévalorisée tout au long de son mariage, A. a repris confiance en entrant dans un projet de formation, tout d'abord en suivant « Nos forces dans la vie », puis « Initiation à l'informatique et écriture ». Elle a activement participé au projet « Nous citoyennes » de F-Information. Elle vient régulièrement en salle informatique pour rédiger des textes et elle vient de commencer la formation « Atelier de raisonnement logique ».



CELLES ET CEUX QUI FONT VOIE F

L'équipe fixe est composée de 6 personnes, occupant un total de 3,5 postes :

- Julia Montefusco Lechenne – directrice
- Pascale Vernet Dunand – conseillère en formation
- Nathalie Metry – aide-comptable
- Isabelle Cooper – formatrice informatique
- Fauziah Gardaz Yusoff – formatrice de français
- Anne Reymond – formatrice ASLOS et Première marche, responsable des stages

Elle est complétée par 8 vacataires et intervenantes :

- Solange Hutmacher – intervenante en expression corporelle
- Maria-Luisa Noetzlin – formatrice ARL
- Véronique Pfeiffer – formatrice Première marche
- Valentina Ramelli – formatrice de français
- Eve Sallet – intervenante en simulation d'entretiens d'embauche
- Chokoufeh Samii – formatrice Nos forces dans la vie
- Sandrine Tornare – intervenante en droit du travail
- Magali Ulanowski – intervenante en droit du travail

Le comité est composé de 9 personnes, ayant cumulé environ 165 heures de bénévolat en 2018 :

- Serge Raemy – président
- Simone Irminger – vice-présidente
- Marie-France Anex
- Alain Girardin
- Susanne Hagemann
- Yves Perrin
- Annick Weizman
- Brunella Colombelli – experte adjointe
- Chokoufeh Samii – experte adjointe

L'équipe et le comité adressent leurs sincères remerciements à :

- Céline Capt – formatrice de français ad intérim pendant la durée du congé maternité de la formatrice
- Daniela Finotti – remplaçante ponctuelle comme formatrice informatique
- Délia Girod – remplaçante ponctuelle comme intervenante en droit du travail
- Christiane Bruttin – directrice ad intérim pendant la durée du congé maternité de la directrice
- Maria-Luisa et Gérald Noetzlin – bénévoles travaillant sur les archives
- Valérie Jaussi – La Vie au Soleil | Le Studio Graphique, mandataire chargée de la conception graphique
- Pierre-François Sauthier – Itopie, informaticien
- Laure Cuérel – CCCG SA, fiduciaire
- Claude-Jean Truffer – CTR Audit, organe de révision

LES PARTENARIATS

Partenaires et bienfaiteurs

Canton de Genève

- Département de l'Instruction publique, de la Culture et du Sport, Office pour l'Orientation, la Formation professionnelle et continue
- Secrétariat d'État aux Migrations et Bureau de l'Intégration des étrangers

Ville de Genève

- Département de la Cohésion sociale et de la Solidarité
- Département des Finances et du Logement
- Fonds chômage du Département des Finances et du Logement

Communes

- Anières, Carouge, Cartigny, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Confignon, Grand-Saconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Presinge, Troinex, Vandoeuvres, Versoix.

La Fondation Aletheia

Donatrices et donateurs privés

Membres de l'association

Nous tenons à remercier chaleureusement la Loterie Romande, une fondation privée genevoise et la société propriétaire des locaux pour leur soutien dans la rénovation et le réaménagement de Voie F. Nous remercions toutes les entreprises qui ont permis de réaliser ce vaste chantier, ainsi que M. Pascal Voide, architecte. Un grand merci aux associations partenaires qui nous ont soutenues durant cet été et tout particulièrement l'Université Ouvrière de Genève et Réalise.

Réseaux et collaborations

- Le Réseau Femmes, composé de 9 associations féminines genevoises prestataires de services; Voie F est notamment membre du comité de pilotage du Jobcoaching
- Le C9FBA, les 9 associations genevoises actives dans la formation de base pour adultes
- Le collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)
- Le Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de la prévention des violences domestiques (BPEV)
- Le service Agenda 21-Ville durable de la Ville de Genève
- La Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE
- L'association Insertion Genève

Bilan au 31 décembre 2018

	2018 CHF	2017 CHF
ACTIF		
Actif circulant	187 767,82	174 263,37
Liquidités	137 912,37	120 652,03
Créances	21 425,00	13 250,00
Autres créances à court terme	69,35	69,35
Comptes de régularisation actifs	28 361,10	40 291,99
Actif immobilisé	398 796,59	11 428,10
Immobilisations financières	11 429,25	11 428,10
Immobilisations corporelles	0,00	0,00
Immobilisations subventionnées	387 367,34	0,00
ACTIF	586 564,41	185 691,47
	2018 CHF	2017 CHF
PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme	15 406,40	13 697,75
Capitaux étrangers à long terme	0,00	25 037,51
Capital des fonds	435 360,18	4 399,36
Subventions d'investissements	401 510,15	0,00
Fonds affectés	33 850,03	4 399,36
Capitaux de l'organisation	135 797,83	142 556,85
Réserve (résultats reportés)	76 276,85	33 645,40
Résultats cumulés sur la durée de la décision	0,00	42 412,28
Résultat de l'exercice	(6 759,02)	219,17
Capital libre au 31 décembre	69 517,83	76 276,85
Réserve de trésorerie salaires/honoraires	66 280,00	66 280,00
PASSIF	586 564,41	185 691,47

Compte de Pertes et Profits du 1er janvier au 31 décembre 2018

PRODUITS	2018	Budget 2018
Subventions des collectivités publiques	450 770,51	426 209,00
Dons et soutiens financiers	36 419,50	96 690,60
Produits d'exploitation	73 778,95	59 000,00
Autres produits d'exploitation	1 408,45	0,00
PRODUITS D'EXPLOITATION	562 377,41	581 899,60
CHARGES	2018	Budget 2018
1. Frais de formation	373 022,21	330 279,60
1.1 Salaires et charges sociales	299 354,72	252 737,60
1.2 Salaires et charges sociales conseillère en formation	64 284,40	64 700,00
1.3 Matériel didactique	2 501,24	2 500,00
1.4 Formation du personnel	6 881,85	10 342,00
2. Frais directement liés à la formation	102 877,66	80 000,00
2.1 Salles de formation	58 508,05	63 500,00
2.2 Frais de certification	4 670,75	5 000,00
2.3 Promotion de la formation	6 091,55	10 000,00
2.4 Frais liés aux apprenantes	3 504,50	1 500,00
2.5 Salaires	30 102,81	0,00
3. Frais de fonctionnement	75 236,89	171 620,00
3.1 Frais de bureau, informatique, comptabilité	25 934,18	24 500,00
3.2 Autres charges d'exploitation	5 690,80	6 980,00
3.3 Charges de coordination	26 959,26	131 640,00
3.4 Charges exceptionnelles/année antérieure	5 202,80	0,00
3.5 Amortissements	11 449,85	8 500,00
CHARGES D'EXPLOITATION	551 136,76	581 899,60
RÉSULTAT INTERMÉDIAIRE	11 240,65	0,00
Produits financiers	1,15	0,00
Utilisation de la subvention d'investissement	11 449,85	0,00
Variation net des fonds affectés(Attribution) au capital des fonds	(29 450,67)	
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (avant répartition) / 100%	(6 759,02)	0,00
Subventions non dépensées à restituer / 37%	0,00	
RÉSULTAT DE L'EXERCICE / 63%	(6 759,02)	

« Maintenant, j'ai toujours un stylo sur moi

et quand j'entends un mot dans le bus, je note et je cherche ce que ça veut dire. »

VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

Boulevard de Saint-Georges 72

1205 Genève

022 320 51 15

www.voief.ch

formation@voief.ch

[f/associationvoief](#)

Soutenir nos activités

En devenant membre

Cotisation individuelle : CHF 30.-

Cotisation collective : CHF 60.-

Cotisation de soutien : CHF 100.-

Par des dons

CCP : 17-117247-1

IBAN : CH89 0078 8000 C321 7386 1

