

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



LE MOT DE LA COPRÉSIDENTE

Pour Voie F, 2022 a été le retour à la normalité après deux ans de pandémie, et la normalité, pour notre association, c'est d'aider et de soutenir des femmes dont le parcours de vie, souvent cabossé, ne leur a pas permis d'acquérir les connaissances de base favorisant leur intégration socioprofessionnelle.

Cette mission de formation, Voie F s'en acquitte depuis plus de 20 ans avec conviction et engagement, grâce à une équipe compétente, professionnelle et motivée. Aujourd'hui, la formation dans le domaine numérique revêt une importance cruciale aussi, tout en accordant beaucoup d'attention au développement et à la valorisation de compétences générales, notre association a entrepris une réflexion dans le but de faire évoluer nos prestations en matière de maîtrise des nouvelles technologies. Une magnifique opportunité s'offre à nous dans ce domaine avec la perspective d'être partie prenante dans le projet d'espace numérique de la future Maison des femmes*. Nous saluons le travail accompli par le Réseau Femmes* pour que l'ouverture de cette structure, prévue en 2026, permette aux associations du réseau de prendre un nouvel élan et d'œuvrer avec plus de coordination et de transversalité, plus de moyens également, en faveur de leurs publics.

Sur un plan interne, 2022 a vu le départ de notre directrice, le 1er septembre et la vacance du poste pendant les mois qui ont suivi. Pour un comité bénévole, la situation n'a pas été simple mais nous avons pu nous appuyer sur chaque membre de l'équipe pour que Voie F fonctionne sans péjorer les prestations proposées à nos apprenantes. Il a fallu travailler parfois dans la marge des cahiers des charges et cela a permis de faire face à toutes les tâches essentielles. Nous voulons dire un immense merci à chacune pour l'investissement consenti durant ces mois compliqués.

Notre gratitude va également aux personnes qui composent le comité. Là aussi, nous avons pu compter sur les compétences et l'engagement de chacune et de chacun.

Dans ce rapport 2022, que nous avons le plaisir de vous présenter, vous découvrirez le détail des activités de Voie F. Comme vous le savez, rien ne serait possible sans le soutien de nos bailleurs de fonds, lesquels assurent l'essentiel de notre budget : Canton, Ville de Genève, communes, fondations privées. Nous leur sommes sincèrement reconnaissants de la confiance qu'ils nous témoignent et de l'aide qu'ils nous apportent!

Simone Irminger, coprésidente
Serge Raemy, coprésident



491 entretiens individuels

993 appels téléphoniques

dont

448 échanges sur WhatsApp

202 inscriptions

25 sessions de formation

2010 heures de cours

7 sessions de formation

Total heures : 444

Nombre de participantes : 50

Nombre d'attestations : 46

1676 fréquentations dont

548 entraînements en lien

avec des formations

47 abonnements

6 sessions de formation

Total heures : 387

Nombre de participantes : 51

Nombre d'attestations : 38

8 sessions de formation

Total heures : 600

Nombre de participantes : 56

Nombre d'attestations : 44

4 sessions de formation

Total heures : 699

Nombre de participantes : 45

Nombre d'attestations : 35

Accueil et Orientation

Ce service d'accueil et d'orientation constitue un préalable essentiel à tout parcours de formation à Voie F. Notre conseillère en formation analyse les besoins de chaque femme qui passe la porte de Voie F, apporte un soutien à son organisation personnelle, la conseille pour les aides financières éventuelles, et planifie un suivi personnel de formation au sein de l'association. Des entretiens peuvent être organisés avec des participantes et les services sociaux compétents pour coordonner les actions mises en œuvre. Sont notamment abordées dans ce contexte la relation entre les besoins, les attentes et l'offre de Voie F ou d'autres organismes, de même que des questions souvent décisives, telles que le mode de garde des enfants, les incertitudes relatives aux autorisations de séjour, la précarité financière, les violences subies dans la sphère privée. En cours de formation, un bilan personnalisé est proposé à l'apprenante, ainsi qu'au terme de son parcours à Voie F. Si Voie F ne peut répondre aux besoins exprimés initialement (formations spécifiques, santé, logement, violence, etc.), la conseillère en formation oriente et fait le lien vers d'autres structures adéquates.

La composition et l'organisation des 25 différents groupes de formation est un défi constant. La précarisation croissante de notre public, ainsi que l'instabilité de leur quotidien (travail sur appel, soucis de santé, urgences familiales, etc.) ont un impact sur la difficulté à poursuivre une formation de manière régulière et continue.

Mentionnons encore, la mise en place, en 2022, d'une nouvelle base de données qui a demandé un important travail de la part de l'équipe et de la direction ; l'ancienne base étant obsolète. Elle va permettre, entre autres, de générer des statistiques de manière automatique. Ce projet, porté par l'Association Découvrir, s'est fait grâce au financement d'une fondation et de la Loterie Romande.

LES FORMATIONS

Deux nouveaux modules *Projet professionnel* sont venus compléter le *Bilan de compétences*.

Informatique

Trois cours d'informatique sont proposés deux fois par an. Ils sont planifiés de manière à permettre aux participantes qui le souhaitent d'en suivre plusieurs, les apprentissages étant progressifs. Le premier vise la maîtrise des bases de Word à travers la mise en forme de textes personnels. Le deuxième est un approfondissement combiné à un atelier de raisonnement logique et le troisième est consacré à Internet dont les thèmes abordés sont la messagerie, la navigation et la recherche d'informations.

Ces trois cours préparent à l'examen de certification du C9FBA (Collectif genevois pour la formation de base des adultes).

Un quatrième cours, s'adressant à des femmes ayant suivi le cours d'informatique de Camarada, a pour objectif l'approfondissement et l'ancrage de leurs connaissances dans ce domaine.

Autoformation et entraînement en informatique

Notre permanence informatique est ouverte 5 demi-journées par semaine, et a permis à 47 femmes de se former avec des logiciels en bureautique en ligne (dactylographie, Word, Excel), ainsi qu'à 53 participantes de nos cours informatiques de s'entraîner (bureautique, mailing, Web) en dehors de leurs cours. Une monitrice est toujours présente pour les accompagner dans leur apprentissage selon leurs besoins.

Formations en raisonnement logique

Ces formations ont pour objectif de développer les techniques d'apprentissage, la logique, la mémoire, la concentration, la prise de parole et l'assurance personnelle face à autrui. Chaque formation fait l'objet de deux sessions annuelles.

L'*Atelier de raisonnement* logique s'adresse à des femmes rencontrant des difficultés d'apprentissage. La formation *Communication et raisonnement logique* permet de clarifier sa pensée et d'améliorer sa capacité à communiquer et à s'affirmer.

Enfin, l'*Atelier de structuration logique et spatiale* est une formation mise en place en collaboration avec Camarada, destinée aux femmes migrantes rencontrant des difficultés à l'écrit.

Bilans de compétences et Projet professionnel

Le *Bilan de compétences* permet aux participantes de reprendre confiance en elles, de découvrir l'étendue de leurs capacités et de leurs compétences, tout en apprenant à les valoriser auprès d'autrui. A l'issue du Bilan de compétences, la formation *Projet professionnel* peut être suivie par les participantes qui se sentent prêtes. Cette formation permet l'élaboration d'un projet réaliste et réalisable et prépare les participantes à la postulation : réseautage, dossier professionnel, entretien d'embauche.

Nos forces dans la vie est un bilan de compétences qui d'adresse spécifiquement aux femmes peu à l'aise avec l'écrit. Il leur permet d'identifier et de renommer leurs compétences, ressources et points forts.

Ateliers de français écrit

Donnés sur deux niveaux (moyen et avancé), ces ateliers permettent d'atteindre le niveau 3 du référentiel du C9FBA (A2 CECR). Ils s'adressent particulièrement à des femmes souhaitant atteindre un niveau de français écrit suffisant pour entrer en formation ou trouver un emploi. Les ateliers se déroulent sur toute l'année sous forme de « tapis roulant », à savoir un démarrage dès qu'une place se libère, avec une durée de 3 à maximum 6 mois. Ils sont adaptés de manière individualisée aux besoins de chaque participante.

Certification TIC (technologie de l'information et de la communication)

C9FBA : l'introduction de la certification par modules en 2022 a permis à 13 participantes de s'inscrire à l'examen. 5 d'entre elles ont pu obtenir leur certificat, les autres ont pu finaliser leur examen en février 2023.

Certifications de français

C9FBA: 6 apprenantes ont présenté 14 compétences et en ont certifié 12 soit un taux de réussite de 85,7%
 FIDE (français, italiano, deutsch) : 4 apprenantes ont certifié 8 compétences.

Activités culturelles

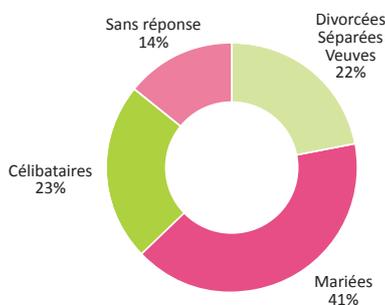
Cette année encore les activités culturelles ont eu une place de choix dans les propositions de Voie F. Une vingtaine de sorties ont été organisées par les formatrices, soit dans le cadre des cours, soit en décloisonné pour toutes les participantes de l'association. Par ailleurs, certaines de nos bénéficiaires ont participé à la formation de guides « revisiter le MEG », proposée par ce musée, tandis que d'autres ont pu suivre un atelier de médiation culturelle avec l'Association Destination 27 en collaboration avec le Théâtre du Loup.



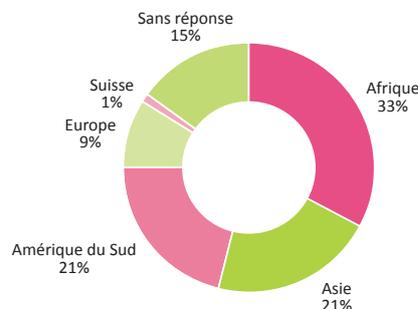
LES PARTICIPANTES DE VOIE F

82 % des participantes sont des femmes au foyer

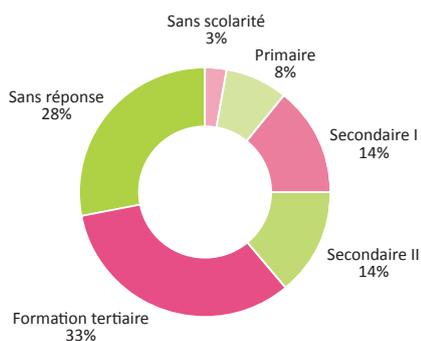
Etat civil



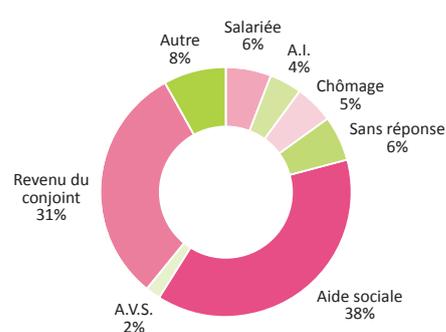
Origine



Niveau de scolarité



Situation financière



Les variations par rapport à 2021 sont liées à la fusion des deux bases de données qui a eu lieu en 2022.

CELLES ET CEUX QUI FONT VOIE F

L'équipe

Directrice : Naël Lafer, jusqu'au 31 août, contractuellement jusqu'au 30 septembre 2022

Conseillère en formation : Pascale Vernet Dunand

Formatrices : Isabelle Cooper, Fauziah Gardaz Yusoff, Anne Reymond

Formatrices vacataires : Maria-Luisa Noetzlin, Mylène Pétremand Creutz, Fabienne Thibert

Intervenantes : Solange Hutmacher, Magali Ulanowski

Assistante administrative & financière : Maya Balik

Le Comité

dont les membres ont cumulé 492 heures de bénévolat

Coprésident.e.s : Simone Irminger et Serge Raemy

Membres : Annick Weizman, Susanne Hagemann, Juana Sarmiento, Carole Bonstein, Vittoria Romano, Alain Girardin, Viktor Malvataj

Expertes adjointes au comité : Brunella Colombelli, Chokoufeh Samii



Remerciements

Le comité de Voie F remercie pour leur engagement :

Naël Lafer, directrice de mars 2021 à août 2022.

Pascale Vernet Dunand et Maya Balik, avec le soutien de l'équipe, qui ont assuré la vacance du poste de directrice de septembre 2022 à mars 2023.

Carole Bonstein et Juana Sarmiento, qui ont quitté le comité en 2022, pour leur implication au service de Voie F.

Mihnea Niculescu, concepteur de la base de données.

PARTENAIRES ET BIENFAITEURS

Confédération

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

Canton de Genève

Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP), Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)

Ville de Genève

Département des finances, de l'environnement et du logement

Communes

Baronnex, Bernex, Carouge, Cartigny, Céligny, Collonges-Bellerive, Confignon, Corsier, Genthod, Grand-Saconnex, Jussy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Presinge, Puplinge, Thônex, Vendœuvres, Veyrier

Fondation Aletheia

Donateurs et membres

Le soutien de nos membres et nos donateurs par le biais de leurs cotisations et dons

Réseau Femmes*

C9FBA

CAPAS

CRFBA

le service Agenda 21 – Ville durable

APRES-GE

Insertion Genève

MEG

Destination 27

Comptes résumés

PRODUITS

Subventions et collectivités publiques	484'659,38
Dons et soutiens financiers	27'700,00
Produits d'exploitation	46'072,00
Autres produits d'exploitation	4'379,90

TOTAL **562'811,28**

CHARGES

Formations	383'422,88
Administration, informatique et communication	103'709,13
Locaux et infrastructure	59'268,35
Amortissements	35'950,30

TOTAL **582'350,66**

RESULTAT INTERMEDIAIRE **(19'539,38)**

Produits financiers	1,15
Variation nette des fonds affectés	(10'779,38)
Utilisation de la subvention d'investissement	34'323,45

RESULTAT NET - non dépensé **4'005,84**

Voie F

72, boulevard de Saint-Georges
1205 Genève

TPG arrêt Cirque

Tél : 022 320 51 15
formation@voief.ch
www.voief.ch

f /associationvoief
in Voie f
voie_f

Soutenez les femmes en formation !

Faire un don :

CCP : 17-117247-1

ou

Compte bancaire : IBAN CH89 0078 8000 C321 7386 1

