

VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2016 est passée avec de très belles réalisations qui confirment pleinement les raisons d'être de notre association et la lecture du présent rapport vous le confirmera. Elle a aussi porté en elle son lot de contraintes, de mouvements et d'émotions. Comme l'ont été les départs à la retraite de deux collaboratrices de Voie F qui ont porté une part du vécu et de l'histoire de l'association et à qui nous avons dit au revoir. Nous leur disons encore toute notre reconnaissance et nos remerciements pour leurs riches présences et leurs tâches accomplies. Elles laissent cependant un vide comme le serait une bibliothèque où il manquerait soudainement bien des ouvrages. L'arrivée de nouvelles professionnelles ouvre à une nouvelle dynamique qui permet d'entamer de nouveaux chapitres de notre histoire et nous leur souhaitons une cordiale bienvenue.

De son côté et comme à l'accoutumée, le comité a accompli ses tâches dans la discrétion et l'efficacité et j'en remercie ses membres qui m'ont entouré et apporté leurs compétences et leur entrain. Un merci tout particulier à la coordinatrice de Voie F et à toute l'équipe pour leur engagement sans faille et pour la dynamique stimulante qu'elles mettent au service des personnes accueillies, et ce malgré les incertitudes de notre temps.

A l'heure du bilan, il est à relever la positivité de l'exercice. L'année 2016 aura en effet été une bonne année au niveau des activités proposées et du fonctionnement général. Plusieurs changements ont été opérés au sein des locaux pour en améliorer l'accueil et pour actualiser les outils de travail. Nous avons entre autres mis à profit les fonds qui nous ont été



« Grâce à Voie F,
j'irai à la biblio-
thèque avec
mes enfants » »

alloués par nos partenaires pour consolider notre parc informatique et ses logiciels.

Malgré les formations de qualité proposées, qui répondent pleinement aux besoins des apprenantes que nous accueillons et aux employeurs en recherche de personnel, nous sommes questionnés par les pouvoirs publics sur leurs financements. Et c'est possiblement mettre en danger tant notre mission que la finalité de nos formations. Il serait bon que soit abordé avec les pouvoirs publics le rôle des formations en compétences de base dans le cursus de nos apprenantes. Il nous est important de redire ici combien les moyens que nous apportons à nos apprenantes, c'est un savoir et c'est aussi l'occasion unique de pouvoir leur redonner confiance et acquérir une autonomie pour leur futur. Il est important que notre association reste, avec les moyens indispensables qui doivent lui être attribués, au service des besoins des personnes que nous accueillons, parfois bien démunies face aux trop grandes exigences de l'insertion socio-professionnelle.

Au nom du comité, j'adresse mes plus vifs remerciements aux partenaires qui nous ont accordé leur confiance et qui ont permis à un nombre important de femmes de parcourir un nouveau chemin de vie par leurs compétences acquises.

Serge Raemy

LE MOT DE LA COORDINATRICE

Les deux années passées dans mon rôle de coordinatrice me permettent de dire mon admiration tout d'abord pour toutes ces femmes précarisées qui mettent leur énergie en vue de se former pour entrer ou retrouver le monde du travail et de l'indépendance. Malgré la lutte que cela représente, elles s'engagent avec volonté en développant de belles solidarités entre elles.

Mon admiration va ensuite aux formatrices qui savent si bien adapter leur formation à l'hétérogénéité de chaque groupe en trouvant avec créativité les voies les plus judicieuses. Je suis tout particulièrement touchée de voir la mobilisation du comité et de l'équipe de Voie F pour offrir des prestations de qualité aux femmes fréquentant l'association. Grâce cette énergie, les formations ont toutes pu avoir lieu en remplissant pleinement leurs objectifs : encourager et soutenir les participantes à démarrer et poursuivre un cursus de formation permettant de viser une insertion socio-professionnelle.

Merci aussi à celles et ceux qui collaborent à la réussite de notre mission par leur engagement, leurs dons et leurs encouragements.

Julia Montefusco Lechenne

L'ASSOCIATION VOIE F

La mission de Voie F

Inciter les femmes en situation de précarité socio-économique à se former et leur donner des moyens qui favorisent leur autonomisation sociale et professionnelle

Faciliter l'accès des femmes aux technologies d'information et de communication (TIC)

Réfléchir au rapport des femmes face au savoir et à l'apprentissage

Les réalisations de Voie F

Pour les femmes qui s'adressent à Voie F, définir des objectifs personnels et mettre en œuvre un soutien personnalisé dès leur inscription

Organiser des formations de base et de développement personnel, des stages d'insertion professionnelle

Mettre à disposition et encadrer un atelier d'entraînement en langues et bureautique de base

Assurer une pédagogie adaptée (niveau, rythme, horaire, obligations familiales)

Le profil de Voie F

Voie F est une association à but non lucratif créée en 1998

Les formations de Voie F sont délivrées par des formatrices qualifiées et spécialisées

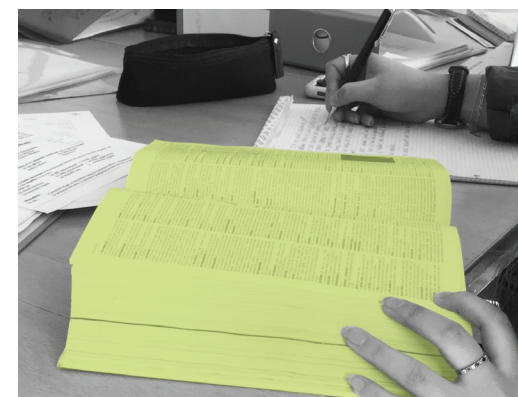
Les formations informatiques et de français sont basées sur les référentiels de compétences élaborés dans le cadre du C9 FBA

Voie F est certifiée «eduQua»

Voie F collabore avec tous les acteurs officiels et associatifs de la formation de base et de l'insertion professionnelle du canton

Un comité bénévole assure l'encadrement de l'activité de Voie F et de sa réflexion continue

« Le cours m'a
donné de la force
et du courage
pour avancer,
pour sortir » »



LES ACTIVITÉS ORGANISÉES

Le service d'accueil, de suivi et de conseil

Ce service constitue un préalable essentiel à tout parcours de formation à Voie F. Avec chaque participante, il analyse ses besoins en formation, apporte un soutien à son organisation personnelle, conseille pour des aides financières éventuelles, planifie un suivi personnel pendant et au terme du parcours à Voie F et éventuellement oriente vers d'autres structures pour des besoins qui ne sont pas de la compétence de Voie F (formation, santé, logement, violence, etc.). Il peut être complété par l'accompagnement d'une coach bénévole, destiné à soutenir la mise en œuvre d'un projet.

Principales problématiques soulevées: la relation entre les besoins, les attentes et l'offre de Voie F ou d'autres organismes et des questions souvent décisives, telles que par exemple le mode de garde des enfants, les incertitudes relatives aux autorisations de séjour, les violences subies dans la sphère privée.

Résultats: 1'053 appels, 539 entretiens individuels

« J'étais très timide avant le cours, il m'a permis de me découvrir moi-même »

Les formations

153 inscriptions ont été comptabilisées sur 19 sessions de formations organisées par Voie F en 2016, totalisant 2'343 leçons.

1. Informatique

Initiation à l'informatique et écriture

Deux ateliers visent la maîtrise des bases de Word, et un atelier d'écriture permet de produire des textes inspirés de leur histoire de vie

Résultats: 2 sessions organisées de 80 heures chacune, 11 participantes, 11 attestations de présence et 9 attestations de niveau délivrées

Informatique, traitement de documents et logique

Suite et approfondissement de l'initiation, avec un atelier de raisonnement logique, qui permet d'obtenir l'attestation du niveau maximum du C9 FBA

Résultats: 2 sessions organisées de 55 heures chacune, 12 participantes, 11 attestations de présence et 7 attestations de niveau délivrées

Approfondir Internet

Domaines visés: messagerie, navigation, recherche d'informations

Résultats: 2 sessions organisées de 49 heures chacune, 12 participantes, 11 attestations de présence et 7 attestations de niveau délivrées

2. Les formations de raisonnement logique

Objectifs:

Développer les techniques d'apprentissage, la logique, la mémoire, la concentration, la prise de parole et l'assurance personnelle face à autrui

Atelier de raisonnement logique (ARL)

Formation proposée à des participantes rencontrant des difficultés d'apprentissage

Résultats: 1 session de 42 heures, 5 participantes, 3 attestations de présence

Atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS)

Formation mise en place en collaboration avec Camarada, destinée aux femmes migrantes rencontrant des difficultés à l'écrit

Résultats: 2 sessions de 60 heures chacune, 15 participantes, 9 attestations de présence

3. Les bilans de compétence

Première marche

Ce bilan permet d'élaborer un projet d'emploi réaliste et réalisable et d'engager une recherche de formation ou d'emploi. Il est suivi par la recherche d'un stage d'observation (3 à 5 jours) ou d'expérimentation en entreprise (de 2 semaines à 2 mois)

Résultats: 4 sessions de 93 heures chacune, 27 participantes à la formation, 19 attestations de présence, 9 stages effectués (1 d'observation dans le domaine de la vente; 8 d'expérimentation dans les domaines de l'administration, des soins, de l'animation et de la petite enfance)

Nos forces dans la vie

Cette formation permet aux femmes peu à l'aise avec l'écrit de préciser et de nommer leurs compétences

Résultats: 2 sessions de 66 heures chacune, 14 participantes, 13 attestations de présence

4. Les ateliers de français écrit

Donnés sur deux niveaux (moyen et avancé), ces ateliers permettent d'atteindre le niveau maximum fixé dans les référentiels du C9 FBA.

Ils se déroulent sur toute l'année et leur durée, de 1 à 6 mois, est adaptée aux besoins de chaque participante

Résultats: 2 sessions de 351 heures chacune, 46 participantes, 38 attestations de présence délivrées

5. Votre budget en question

Cette formation pratique et concrète permet aux femmes d'évaluer leur revenu et leurs dépenses et d'établir un budget réaliste, les empêchant ainsi de tomber dans la spirale des dettes

Résultats: 2 sessions de 12,5 heures chacune, 11 participantes, 11 attestations de présence délivrées

6. Auto-formation et entraînement en informatique

Une salle informatique équipée de 8 ordinateurs, avec logiciels de formation en bureautique (dactylographie, Word, Excel), d'entraînement (bureautique, mailing, Web) et en langues (français, anglais), est ouverte 18 heures par semaine. Les participantes y travaillent sur la base d'objectifs d'apprentissage définis

Résultats: 247 entraînements intégrés à d'autres cours; 47 abonnements sollicités par des participantes, dont 7 licences ENI, avec 1'076 fréquentations d'une durée moyenne de 2 heures

« J'ai appris à mieux exprimer mes opinions et maintenant j'ose répondre au téléphone »

QUELQUES PROFILS DES PARTICIPANTES

Situation personnelle: elles ont en moyenne 42 ans et 40 % sont mariées

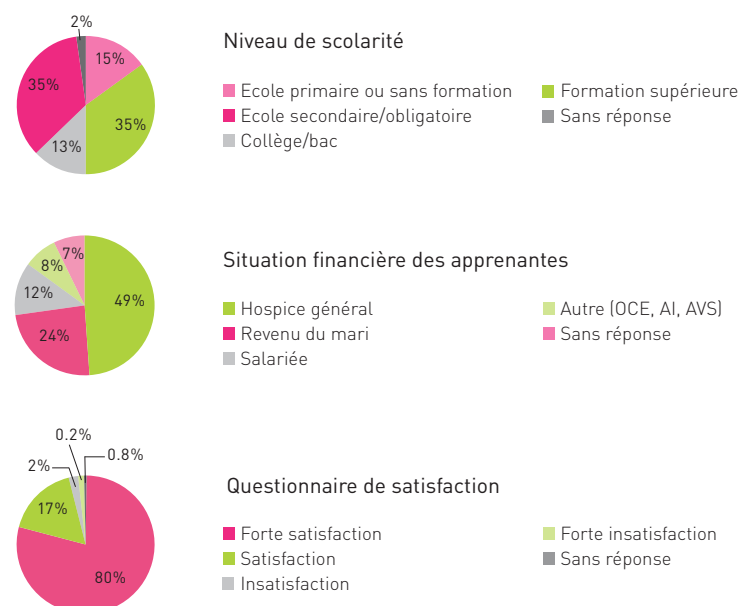
Nationalité: ¼ est suisse, ¾ sont de nationalité étrangère, avec une prépondérance pour l'Amérique latine et l'Afrique

Niveau de scolarité: école obligatoire 35 %, formation supérieure 35 %, école primaire ou sans formation 15 %

Emploi: 41 % sont des femmes au foyer, 16 % en emploi, 32 % en recherche d'emploi

Situation financière: 49 % à l'assistance sociale, revenu du conjoint 24 %, salariées 12 %

Degré de satisfaction: forte satisfaction 80 %, satisfaction 17 %, insatisfaction 2 %, forte insatisfaction 0,2 %, sans réponse 0,8 %



ET EN PLUS, EN 2016

Evolution du parc informatique

Le parc informatique a connu des aménagements en 2015 et 2016 afin de diminuer le risque de perte de données et garantir un confort optimal aux utilisatrices. Durant l'année écoulée, les PC utilisés devenant trop vétustes, nous sommes passés à du matériel plus performant. La mise en place de 9 mini PC dans la salle informatique est un réel atout, tant au niveau de la performance qu'au niveau du gain de place au sein de notre salle informatique. L'installation d'un nouveau pare-feu et le passage à la fibre sont une vraie plus-value pour l'association. Nous avons dès lors une meilleure gestion de la sécurité. Enfin, nous avons refait l'ensemble de notre site internet afin de faciliter son utilisation et sa mise à jour.

Le projet Jobcoaching

Démarré en 2014, le programme Jobcoaching, mené collectivement par quatre associations¹, a pour objectif d'accompagner des femmes peu qualifiées fréquentant ces associations, vers et dans l'emploi. Voie F a

assuré le suivi financier du dispositif, avec le soutien et l'investissement des autres associations, durant la première phase du projet (2014-2016). F-Information a repris la gestion financière dès septembre 2016.

Séance de présentation des formations apprendre à apprendre

En septembre 2016, une séance de présentation des ateliers apprendre à apprendre a été proposée aux partenaires institutionnels et associatifs. Les formatrices de l'atelier de raisonnement logique (ARL) et de l'atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS) ont présenté le contenu, le public concerné et les spécificités de chaque formation, afin de pouvoir mieux orienter les personnes intéressées.

La vie de l'association

Durant l'année 2016, l'association a connu plusieurs changements au sein de l'équipe, avec une transition aux postes de formatrices de français et d'informatique et deux départs à la retraite.



« Dans les petits groupes, chacun a sa place et ose dire les choses »

LES RÉSEAUX ET PARTENARIATS

Réseaux et collaborations

Le Réseau Femmes, composé de 9 associations féminines genevoises prestataires de services

Le C9 FBA, les 9 associations genevoises actives dans la formation de base pour adultes

Le collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)

Le Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de la prévention des violences domestiques (BPEV)

Le service Agenda 21-Ville durable de la Ville de Genève

L'association faîtière Insertion Suisse et sa section Insertion Genève

Partenaires et bienfaiteurs

Canton de Genève

Département de l'Instruction publique, de la Culture et du Sport, Office pour l'Orientation, la Formation professionnelle et continue

Secrétariat d'Etat aux Migrations et Bureau de l'Intégration des étrangers

Ville de Genève

Département de la Cohésion sociale et de la Solidarité

Département des Finances et du Logement

Fonds chômage du Département des Finances et du Logement

Communes

Anières, Carouge, Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries, Collonge-Bellerive, Confignon, Grand-Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-Les-Ouates, Puplinge, Troinex, Vandœuvres

Banque cantonale de Genève

Divesa

Loterie Romande

Migros Genève

Montefusco SA

Donatrices et donateurs privés

Membres de l'association

Bilan au 31 décembre 2016

DÉSIGNATION	2015	2016
	CHF	CHF
ACTIF		
Actif circulant	200'063.52	161'313.96
Liquidités	131'770.82	115'558.21
Créances	10'943.00	18'572.00
Autres créances à court terme	0.00	1'278.85
Comptes régularisation actif	57'349.70	25'904.90
Actif immobilisé	24'372.28	16'056.22
Informatique	11'909.28	4'528.42
Mobilier	1.00	1.00
Machine	1'036.20	99.85
Garantie loyer	11'425.80	11'426.95
Actif	224'435.80	177'370.18
PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme	58'258.75	8'440.18
Capitaux étrangers à long terme	12'682.63	24'908.81
Capital des fonds	31'974.28	1'683.51
Fonds Jobcoaching – Ville de Genève	15'362.15	0.00
Fonds informatique	13'475.88	185.46
Fonds pour garderies enfants apprenantes	3'136.25	1'498.05
Capitaux de l'organisation	121'520.14	142'337.68
Réserve (résultats reportés)	33'645.40	33'645.40
Résultats cumulés sur la durée de la décision	537.31	21'594.74
Résultat de l'exercice	21'057.43	20'817.54
Capital libre au 31 décembre	55'240.14	76'057.68
Fonds de trésorerie salaires/honoraires ¹	66'280.00	66'280.00
Passif	224'435.80	177'370.18

¹ Réserve qui représente un peu plus de 2 mois de salaires + honoraires sans les charges sociales

Compte de Pertes et Profits du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016

	2015	2016
	CHF	CHF
PRODUITS		
Subventions des collectivités publiques	451'195.30	449'659.30
Dons et cotisations	230'367.50	29'950.00
Produits d'exploitation	52'899.13	77'687.51
Autres produits d'exploitation	4'399.20	15'582.00
Total des produits	738'861.13	572'878.81
CHARGES		
Charges de personnel	493'547.12	428'333.78
Autres charges d'exploitation	141'395.21	119'353.87
Amortissements et divers	10'942.86	8'317.21
Total des charges	645'885.19	556'004.86
Résultat intermédiaire	92'975.94	16'873.95
Produits financiers	6.05	1.15
Charges financières	(183.22)	(190.15)
Résultat exceptionnel	0.00	0.00
Dissolution (Attribution) du Fonds de trésorerie	(27'400.00)	0.00
Dissolution (Attribution) au capital des fonds	(31'974.28)	16'358.77
Résultat de l'exercice (avant répartition) (100%)	33'424.49	33'043.72
Part du résultat revenant au subventionneur (37%)	12'367.06	12'226.18
Résultat de l'exercice (63%)	21'057.43	20'817.54

L'intégralité des comptes et des annexes sont disponibles sur notre site : www.voief.ch

CELLES ET CEUX QUI FONT FONCTIONNER VOIE F

L'équipe fixe est composée de 6 personnes occupant un total de 3,5 postes; elle est complétée par 9 vacataires et autres intervenant(e)s, et par 1 bénévole. Le comité est composé de 9 bénévoles.

« Les cours et les professionnelles que je rencontre me donnent la force de penser que moi aussi je peux y arriver »





REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



www.entraide.ch



VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

72, boulevard de Saint-Georges

1205 Genève

Tél. 022 320 51 15

formation@voief.ch

www.voief.ch

CCP 17-117247-1