



### RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

## LE MOT DE LA COPRÉSIDENTE

Tout comme 2020, l'année 2021 s'est vu couper les ailes par des mesures sanitaires drastiques liées au COVID. Ces mesures ont pesé sur la dynamique des inscriptions et de la fréquentation des formations mais l'essentiel a été préservé et, grâce au travail de la direction et de l'équipe des formatrices, le public de Voie F a pu être conseillé, orienté et suivre les cours qui constituent le cœur de notre mission, à savoir accompagner nos apprenantes dans un processus d'autonomisation et d'émancipation.

L'exercice 2021 a aussi été l'occasion d'entreprendre une réflexion en vue d'ajuster certains modules de formation avec le souci de répondre toujours au mieux aux besoins de femmes en situation de précarité socio-économique et de leur offrir un espace où valoriser leurs compétences, reprendre confiance en elles et acquérir de nouvelles connaissances. S'initier à l'informatique, s'exercer à rédiger avec plus de facilité ou encore préparer un projet professionnel, sont autant de cordes qu'il faut avoir à son arc pour entrer en formation ou s'insérer dans le marché de l'emploi et c'est au service de ces objectifs que l'équipe de Voie F déploie tout son savoir-faire.

Grâce à ses financeurs : la Confédération (SEFRI), l'Etat de Genève, la Ville de Genève, de nombreuses communes et des fondations privées, Voie F a pu assurer ses prestations et boucler l'exercice avec un résultat positif. Nous remercions chaleureusement nos partenaires et donateurs de la confiance qu'ils nous témoignent et nous mettons tout en œuvre pour que les activités de Voie F s'inscrivent dans des politiques publiques d'intégration et d'urgence sociale.

Parmi les événements de l'année, il convient de saluer l'entrée en fonction, dès mars, de la nouvelle Directrice de Voie F, Naël Lafer. Reprenant le flambeau de Julia Montefusco Lechenne, elle est rapidement entrée dans le vif du sujet et a su donner à notre association de nouvelles impulsions.

Nous voudrions également remercier l'équipe des formatrices pour son travail et les membres du comité qui, séance après séance, apportent des idées et des compétences indispensables au bon fonctionnement de Voie F.

Simone Irminger et Serge Raemy

## LE MOT DE LA DIRECTRICE

En 2021, Voie F a été marquée par le départ de Julia Montefusco Lechenne, directrice pendant 6 ans, que j'ai eu le privilège de remplacer dès mars. Un changement de direction important puisqu'il s'est produit durant une période encore marquée par la crise sanitaire.

Cependant, grâce à l'engagement constant de toute l'équipe et à des aménagements sans cesse actualisés, l'association a été en mesure de mener à bien ses activités. Près de 160 apprenantes ont ainsi pu suivre les formations en présentiel. Notre salle informatique a continué d'accueillir des femmes souhaitant s'autoformer et développer leurs compétences en informatique.

Cela a donné un air de normalité à nos activités, même si chaque apprenante absente pour cause de maladie, de confinement ou d'isolement nous ramenait à la réalité de la pandémie.

Ce contexte n'a pas empêché Voie F d'aller de l'avant et d'actualiser son offre de formation. Ainsi, après plus de 20 ans, Première Marche a été remodelée pour devenir un Bilan de compétences à l'attention de notre public. Puis dès 2022, une formation complémentaire permettra à nos apprenantes d'élaborer un projet professionnel réaliste et réalisable.

Par ailleurs, 2021 a été l'occasion d'entamer une réflexion sur le fonctionnement de notre salle informatique, alors que nous vivons une transition numérique majeure et que notre public est particulièrement concerné. Mieux répondre aux besoins des apprenantes en adaptant notre offre de formation et d'autoformation numériques, sera le défi à relever en 2022 !

Aussi, que soient remerciées ici toutes les personnes qui font vivre Voie F: en effet, sans leur implication et leur soutien, notre action n'aurait pas été possible, particulièrement pendant l'année qui vient de s'écouler.

Naël Lafer

## Accueil

Ce service constitue un préalable essentiel à tout parcours de formation à Voie F.

Notre conseillère en formation analyse les besoins de chaque participante, apporte un soutien à son organisation personnelle, conseille pour les aides financières éventuelles, planifie un suivi individuel pendant le parcours à Voie F et à son terme ou oriente vers d'autres structures pour des besoins qui ne sont pas de la compétence de Voie F (formation, santé, logement, violence, etc.).

Des entretiens peuvent être organisés avec des participantes et les services sociaux compétents pour coordonner les actions mises en œuvre. Sont notamment abordées dans ce contexte la relation entre les besoins, les attentes et l'offre de Voie F ou d'autres organismes, de même que des questions souvent décisives, telles que le mode de garde des enfants, les incertitudes relatives aux autorisations de séjour, la précarité financière, les violences subies dans la sphère privée.



**569 entretiens individuels**  
**992 appels téléphoniques**  
**388 contacts par WhatsApp**

## LES FORMATIONS

158 inscriptions ont été comptabilisées sur 21 sessions de formation organisées en 2021, pour un total de 1734 heures de cours.

### 1. Informatique

Trois cours d'informatique sont proposés chacun deux fois par an. Ils sont planifiés de manière à permettre aux participantes qui le souhaitent d'en suivre plusieurs, les apprentissages étant progressifs. Le premier vise la maîtrise des bases de Word à travers la mise en forme de textes personnels. Le deuxième est un approfondissement combiné à un atelier de raisonnement logique, qui permet d'obtenir l'attestation du niveau maximum du C9FBA. Le troisième est consacré à Internet : les thèmes abordés sont la messagerie, la navigation et la recherche d'informations.

Un quatrième cours, s'adressant à des femmes ayant suivi le cours d'informatique de Camarada, a pour objectif l'approfondissement et l'ancrage de leurs connaissances dans ce domaine.

Certification C9FBA: 12 apprenantes ont présenté 48 épreuves et en ont certifié 38, soit un taux de réussite de 80%

**7 sessions de formation**  
**Total heures : 444**  
**Nombre de participantes : 54**  
**Nombre d'attestations : 43**

### 2. Formations en raisonnement logique

Ces formations ont pour objectif de développer les techniques d'apprentissage, la logique, la mémoire, la concentration, la prise de parole et l'assurance personnelle face à autrui. Chaque formation fait l'objet de deux sessions annuelles.

L'Atelier de raisonnement logique (ARL) s'adresse à des femmes rencontrant des difficultés d'apprentissage. La formation Communication et raisonnement logique permet de clarifier sa pensée et d'améliorer sa capacité à communiquer et à s'affirmer.

Enfin, un Atelier de structuration logique et spatiale (ASLOS) est une formation mise en place en collaboration avec Camarada, destinée aux femmes migrantes rencontrant des difficultés à l'écrit.

**5 sessions de formation**  
**Total heures : 327**  
**Nombre de participantes : 37**  
**Nombre d'attestations : 22**

### 3. Bilan de compétences

Après avoir été proposée pendant plus de 20 ans, une dernière session de la formation Première Marche a été donnée au premier semestre 2021. Elle a ensuite été remplacée par un Bilan de compétences dès le deuxième semestre 2021. Ces formations permettent aux participantes de reprendre confiance en elles, de découvrir l'étendue de leurs capacités et de leurs compétences, tout en sachant les valoriser auprès des autres.

Première Marche permettait également d'élaborer un projet professionnel réaliste et réalisable. Une formation complémentaire et axée sur le projet professionnel sera proposée dès 2022.

Une seconde formation, Nos forces dans la vie, s'adresse spécifiquement aux femmes peu à l'aise avec l'écrit, et leur permet d'identifier et de renommer leurs compétences, leurs ressources et leurs points forts.

**5 sessions de formation**  
**Total heures : 288**  
**Nombre de participantes : 34**  
**Nombre d'attestations : 25**

### 4. Ateliers de français écrit

Donnés sur deux niveaux (moyen et avancé), ces ateliers permettent d'atteindre le niveau 3 du référentiel du C9FBA. Ils s'adressent particulièrement à des femmes souhaitant atteindre un niveau de français écrit suffisant pour entrer en formation ou trouver un emploi. Les ateliers se déroulent sur toute l'année et leur durée, allant de 1 à 6 mois, est adaptée aux besoins de chaque participante.

Certification C9FBA: 9 apprenantes ont présenté 19 compétences et en ont certifié 16, soit un taux de réussite de 84%

**4 sessions de formation**  
**Total heures : 675**  
**Nombre de participantes : 45**  
**Nombre d'attestations : 32**

### 5. Autoformation et entraînement en informatique

Notre salle informatique est équipée de 8 ordinateurs, avec logiciels de formation en bureautique (dactylographie, Word, Excel), d'entraînement (bureautique, mailing, Web) et d'exercices de langue (français et anglais). Elle est ouverte 5 demi-journées par semaine. Les participantes y travaillent sur la base d'objectifs d'apprentissage définis.

**1506 fréquentations dont**  
**407 entraînements en lien**  
**avec des formations**  
**43 abonnements**



## Activités culturelles

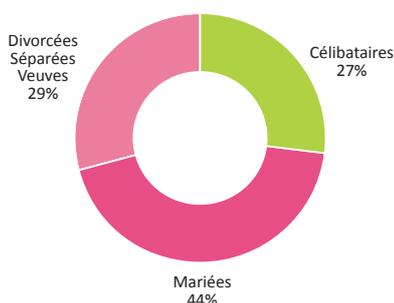
Quelques fois par année, des sorties accompagnées par une collaboratrice sont proposées à nos participantes: prendre un thé aux Bains des Pâquis, découvrir la Vieille-Ville, aller au théâtre ou au cinéma, visiter une bibliothèque... Autant d'activités qui permettent de mieux connaître Genève et ses richesses.

## LES PARTICIPANTES DE VOIE F

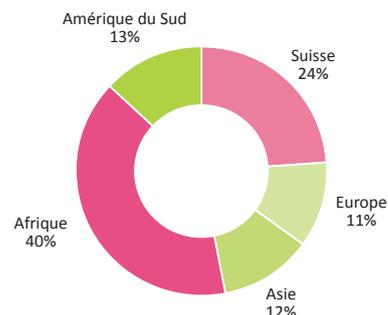
La moyenne d'âge des participantes est de 44 ans.



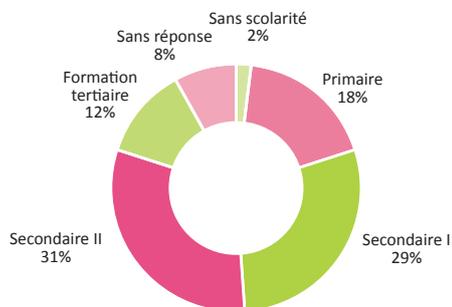
### Etat civil



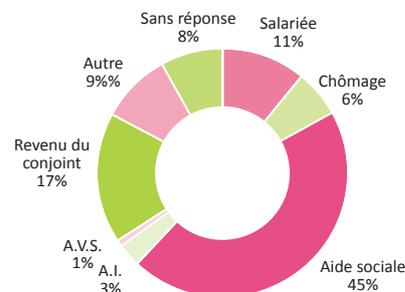
### Origine



### Niveau de scolarité



### Situation financière



## CELLES ET CEUX QUI FONT VOIE F

### L'équipe

Directrices : Julia Montefusco Lechenne, jusqu'au 28 février 2021 - Naël Lafer, dès le 1er mars 2021  
 Conseillère en formation : Pascale Vernet Dunand  
 Formatrices : Isabelle Cooper, Fauziah Gardaz Yusoff, Anne Reymond  
 Formatrices vacataires : Maria-Luisa Noetzlin, Mylène Pétremand Creutz, Fabienne Thibert  
 Intervenantes : Solange Hutmacher, Eve Sallet, Magali Ulanowski  
 Assistante administrative et aide-comptable : Nathalie Robbe

### Le Comité

dont les membres ont cumulé 307 heures de bénévolat

Coprésident.e.s : Simone Irminger et Serge Raemy  
 Membres : Marie-France Anex, Alain Girardin, Susanne Hagemann, Viktor Malvataj, Juana Sarmiento Annick Weizman  
 Expertes adjointes au comité : Brunella Colombelli, Chokoufeh Samii



## Remerciements

Le comité et l'équipe de Voie F remercient chaleureusement :

Julia Montefusco Lechene, pour ses 6 ans passés à la direction de Voie F ainsi que pour son engagement sans faille durant toute cette période.

Marie-France Anex, pour son engagement et son implication, en tant que membre du comité pendant de nombreuses années.

## PARTENAIRES ET BIENFAITEURS

### Confédération

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

### Canton de Genève

Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP), Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)

### Ville de Genève

Département des finances et du logement

### Communes

Anières, Bardonnex, Bernex, Carouge, Céligny, Chancy, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Confignon, Corsier, Dardagny, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Puplinge, Russin, Satigny, Vandoeuvres, Veyrier

### Fondation Aletheia

### Donateurs et membres

Le soutien de nos membres et nos donateurs par le biais de leurs cotisations et dons

#### Réseau Femmes

C9FBA

CAPAS

CRFBA

le service Agenda 21 – Ville durable

APRES-GE, Insertion Genève

## Comptes résumés

### PRODUITS

Subventions et collectivités publiques	482 350,00
Dons et soutiens financiers	27 971,10
Produits d'exploitation	55 085,65
Autres produits d'exploitation	2 526,40

**TOTAL 567 933,15**

### CHARGES

Formations	403 441,70
Administration, informatique et communication	94 016,22
Locaux et infrastructure	58 002,90
Amortissements	38 619,92

**TOTAL 594 080,74**

**RESULTAT INTERMEDIAIRE (26'147,59)**

Produits financiers	1,15
Utilisation de la subvention d'investissement	37 128,62
Variation nette des fonds affectés	163,15

**RESULTAT AVANT REPARTITION 11 145,33**  
Part du résultat à restituer (3 677,95)

**RESULTAT NET - BENEFICE 7 467,38**

**Voie F**  
72, boulevard de Saint-Georges  
1205 Genève

**TPG arrêt Cirque**

**Tél: 022 320 51 15**  
**formation@voief.ch**  
**www.voief.ch**

**Soutenez les femmes en formation !**

**Faire un don :**  
**CCP : 17-117247-1**  
**ou**  
**Compte bancaire: IBAN CH89 0078 8000 C321 7386 1**

