

Espace de formation créé en 1998, Voie F a pour mission de d'encourager, soutenir et accompagner les femmes en situation de vulnérabilité dans un parcours de formation qui vise l'autonomie, le renforcement de leur pouvoir d'agir et la (ré)insertion sociale et professionnelle.

Dans un cadre de travail dynamique au sein d'une petite équipe et en étroite collaboration avec la chargée pédagogique, nous recherchons à engager

**une chargée d'accueil à 60%.**

Vos principales responsabilités :

#### Accueil et orientation

- Répondre à la réception téléphonique, informer sur les prestations de Voie F et orienter sur celles du réseau.
- Assurer l'accueil des participantes et participer aux entretiens individuels.

#### Suivi administratif

- Effectuer les démarches administratives en lien avec les formations :
  - Gestion de la base données, confirmations d'inscriptions, établissement d'attestations.
  - Création des listes de participantes par cours, gestion des listes d'attentes.
  - Contact avec les prestataires institutionnels, suivi de la facturation.
  - Promotion des formations.

#### Vie institutionnelle et associative

- Participer activement au bon fonctionnement de l'association

#### **Votre profil**

- Un CFC de commerce ou une formation jugée équivalente.
- 5 années d'expérience professionnelle avec de l'accueil social ou sanitaire constitue un atout.
- Expérience professionnelle auprès d'un public multiculturel et en situation de vulnérabilité.
- Connaissances du réseau social et sanitaire genevois.
- Avoir suivi des modules de formation continue en écoute ou en techniques relationnelles constitue un atout.
- Grandes qualités relationnelles : bienveillance, tact et discrétion.
- Très bonne organisation personnelle, précision et rapidité au travail.
- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques usuels et d'une base de données.
- Sensibilité aux questions liées au genre.
- Volonté de travailler dans le milieu associatif.


#### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- Un cadre de travail dynamique et humain.
- L'opportunité d'avoir un impact concret sur l'intégration des femmes.
- Une grande autonomie.
- Un salaire de CHF 5'500.-brut équivalent 100%, CHF 3'300.- brut pour le 60%.

#### **Comment postuler ?**

 Envoyez votre dossier jusqu'au vendredi 4 avril 2025 à [postulation@voief.ch](mailto:postulation@voief.ch).

 Entretiens prévus entre le 9 et le 17 avril 2025.

 Prise de poste : mi-mai 2025 ou à convenir.